

## **A** Advertencia:

Ninguna parte de este manual poder cambiada sin autorización. La compañía se reserva los derechos para modificar tecnología, componentes, software y/o hardware. Pregunte al distribuidor por mayor información de este producto. Ninguna parte o capitulo de este manual puede ser copiado o transmitido en ningún formato sin autorización.



# Impresora de Transferencia Térmica Manual de Usuario



Mantenga este manual de usuario para futuras referencias.

### Qué hay en la caja:

•	Impresora	de transferenc	ia térmica 80mm	×1
---	-----------	----------------	-----------------	----

- Adaptador AC (con un cable de poder)
- Cable de datos excepto para puerto ethernet ×1

 $\times 1$ 

 $\times 1$ 

 $\times 1$ 

- Manual de usuario
- Rollo de papel 80mm ×1
- CD con software (opcional)
- Antena WIFI (Solamente para impresora de WIFI con antena externa) ×1

#### Conexión

A.Conecte el adaptador a la interfaz de poder.

B.Conecte el cable de datos a al puerto de la impresora.

C.Conecte el cajón monedero a la impresora.



Nota: La guía de conexión bluetooth y WiFi están disponibles en el CD.

#### Instalación de rollo de papel

Siga los pasos que se encuentran a continuación para la instalación del rollo de papel.

- (1). Abra la cubierta del rollo de papel.
- (2). Inserte el rollo de papel como se muestra en la siguiente imagen.
- (3). Saque un pedazo del rollo de papel y cierre la cubierta del rollo de papel.
- (4). Rasgue el rollo de papel sobrante.



#### Configuración de modo de impresión (Interruptores DIP)

Los interruptores DIP pueden cambiar la configuración como: cortador, lenguajes, biper, densidad de impresión, tasa de baudios, etc.

#### **Funciones interruptor DIP**

Función DIP				
No.	Función		ON	OFF
SW-1	Selección de cor	tador	NO	SI
SW-2	Selección biper		SI	NO
SW-3	Selección de den impresión	sidad de	OSCURO	CLARO
SW-4	Código de caracteres de 2-bytes.		NO	SI
SW-5	Carácter por líne	a	42	48
SW-6	Cortador con caj	ón monedero	SI	NO
SW-7	ON	OFF	ON	OFF
SW-8	ON	ON	OFF	OFF
Transmisión velocidad (bps) -bit/s	38400	115200	9600	19200

#### Funciones interruptor DIP (solamente algunos modelos)

Función DIP				
No.	Función		ON	OFF
SW-1	Seleccionar	cortador	NO	SI
SW-2	Seleccionar	bíper	SI	NO
SW-3	58mm		SI	NO
SW-4	Código de ca de 2-bytes	aracteres	NO	SI
SW-5	Caracter por	línea	42	48
SW-6	Cortador con monedero	n cajón	SI	NO
SW-3	OFF	OFF	ON	ON
SW-5	OFF	ON	OFF	ON
Caracter por línea	48/64CPL	42/56CPL	32/42CPL	32/42CPL
SW-7	ON	OFF	ON	OFF
SW-8	ON	ON	OFF	OFF
Transmisión velocidad (bps) -bit/s	38400	115200	9600	19200

### Nombre de botón, indicador LED y función

#### (1) Botón FEED

Presione el botón FEED para alimentar papel manualmente.

### (2) Indicador de papel (luz LED)

Luz azul y rojo encendidas significa que no hay papel, ninguna alarma significa funcionamiento normal.

#### (3) Indicador de poder

La luz encendida significa que está conectada apropiadamente.

#### (4) Indicador de Error

Cuando no hay papel, ocurre un error con el cortador o hay sobre calentamiento en el cabezal de impresión el indicador ALARM parpadea.

#### Auto examen

Método: Cuando la impresora esté conectada a la fuente de poder, apague la, presione el botón "FEED" y encienda la impresora al mismo tiempo, 2 segundos después suelte el botón "FEED", un examen de prueba completo se imprimirá para mostrar la configuración de la impresora.

#### Método para entrar en el modo hexadecimal

Método: Cuando la impresora este conectada, presione el botón "FEED" yencienda la impresora al mismo tiempo, después de 10 segundos suelte el botón "FEED" para entrar al modo de volcado hexadecimal. Este imprimirá "Volcado hexadecimal" en el papel.

#### Reinicio

Método: Cuando la impresora esté conectada, presione el botón "FEED" yencienda la impresora al mismo tiempo por 20 segundos, el reinicio será exitoso si suena la alarma.

Cómo resolver atasco de papel

(1) Método 1 Reinicie la impresora.

#### (2) Método 2

Impresora de Transferencia Térmica

Abra la cubierta de la batería cerca de la salida de papel. Gire el engranaje blanco en el cortador. Solo el cortador puede volver a la posición inicial, la cubierta puede ser abierta. Precaución: No dañe el cabezal de impresión ni el cortador abriendo la cubierta a la fuerza.

#### **Precauciones:**

(1) Asegúrese de instalar la impresora en una superficie estable y evite impactos y vibración mecánica

(2) No utilice y almacene en lugares con altos niveles de temperatura, humedad o polución.

(3) Conecte el adaptador de poder a un toma corriente debidamente aterrizado. No comparta la misma toma de corriente con un motor eléctrico a gran escala u otros motores que puedan causar fluctuaciones en el voltaje de la fuente de alimentación.

(4) Evite que el agua u otros materiales conductores como metal ingresen al interior de la impresora. Si esto sucede desconecte el cable de poder inmediatamente.

(5) No imprima sin papel, o esto dañará el rodillo de goma o el cabezal de impresión.

(6) Desconecte la impresora en caso de no utilizarla por largos periodos de tiempo.

(7) Nunca desarme o modifique la impresora para reparar o reconstruir.

(8) Asegúrese de utilizar la fuente de poder específica y original.

(9) Se recomienda utilizar un rollo de papel de calidad para impresión premium y el mantenimiento del producto.

(10) Asegúrese de apagar la impresora cuando la conecte o desconecte.

(11) Mantenga el enchufe cerca del producto por conveniencia.

(12) Este producto se usa solo a menos de 5000 metros sobre el nivel del mar en condiciones de clima tropical.

#### Limpieza

Limpie oportunamente el cabezal de impresión si se produce alguna de las siguientes condicione

(1) Impresión poco clara

(2) Columna vertical poco clara en papel de impresión

(3) Alimentación ruidosa

Los pasos de limpieza son los siguientes:

(1) Apague la impresora y abra la cubierta del rollo de papel. Retire el rollo de papel si lo hubiera.

(2) Después de imprimir, el cabezal térmico puede estar muy caliente. Espere a que se enfríe antes de limpiar.

(3) Limpie los elementos térmicos del cabezal térmico con un algodón humedecido con un disolvente de alcohol Espere hasta que el etanol se volatilice por completo para cerrar la cubierta. Luego imprima la página de auto examen.

#### Aviso

(1) Asegúrese de apagar cuando haga mantenimiento a la impresora.

(2) No toque ni raye la superficie del cabezal de impresión, el rodillo o los sensores.

(3) Evite el gas, acetona u otro disolvente orgánico.

(4) Espere hasta que el alcohol se haya volatizado completamente, cierre la cubierta superior y vuelva a conectar la alimentación.

Pruebe el auto examen de impresión para asegurarse que funciona correctamente.

# Instalación gráfica del controlador

1.Haga doble clic en el icono

para instalar el controlador, y haga

clic en "Sí".

2. Marque la opción "Acepto el acuerdo" y de clic en "Siguiente", como en la imagen a continuación:

ilder		×
Acuerdo de Licencia	1	
Es importante que lea le siguiente informat	ción antes de continuar.	
Por favor, lea el siguente acuerdo de licer acuerdo antes de continuar con la instalac	ncia. Debe acepter las cláusulas de este són.	
CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE		^
IMPORTANTE - LEA ATENTAMENTE! EI sol	ftviare de la posición que está a punto	
de descargar será licenciado a usted, el t	itular de la licencia, a condición de que	
establecidos en este ecuerdo legal. POR f	FAVOR LEA ESTE ACLERDO	
CUIDADOSAMENTE, USTED ESTARA OBLI ACUERDO SI INSTALA, descargar, copiar	IGADO POR LOS TERMINOS DE ESTE , NI UTILICE EL SOFTWARE. Si usted no	
está de acuerdo con los términos del pres descargar el software. Apote la fecha de	iente acuerdo, por favor no instale o descaroa con el fin de actuar la	~
<ul> <li>Agapto el acuerdo;</li> </ul>		
O lio acepto el acuerdo		

3. Escoja la carpeta de instalación por defecto y de clic en "siguiente" como a continuación:

aler			
Seleccione la Carpeta de Destino ¿Dénde debe instalarse SAT POS Printe	er Driver v7, 177		2
El programa instalará SAT PO	S Printer Driver V7.1	7 en la sguie	nte carpeta.
Para continuar, hags dic en Siguiente. haga dic en Examinar.	Si desea seleccionar	una carpeta	diferente,
C:/SAT POS Printer Driver 97.17			Examinar
Se requieren al menos 21,7 M8 de esp	ACID IIDE EN EL CSCO.		

4. Crea un acceso rapido en el escritorio con el fin de instalar el controlador directamente una próxima vez. De clic en "Siguiente" como muestra a continuación:

Instalar			×
Seleccione las Tareas Adicionales ¿Qué tareas adicionales deben realizars	e?		æ
Seleccione las tareas adicionales que de SAT POS Printer Driver V7,17 y haga de	isea que se realice c en Siguientes	n durante la instala	cón de
Iconos adicionales:			
2 Errer un cane en el porteres			
	< Atrãs	Sigularite >	Cancelar

5. Seleccione "Instalar", como en la foto a continuación:

isto para Instalar Ahora el programa está listo para i V.7. 17 en su sotema.	nicar la instalación de SAT POS Printer Driver
Haga cic en Instalar para continua o combiar alguna configuración.	r can el proceso o haga dic en Atrás s desea rev
Carpeto de Destinoj C1547 POS Printer Diver V7. Teresa Addionales: Iconos addonales: Orear un icono en el escrito	17

6. Finalice la instalación y corra el controlador como muestra a continuación:

Instalae	Completando la instalación de SAT POS Printer Driver V7.17 E programa condeta la ratialación de SAT POS Printer Driver V7.17 en aj asteria. Puede recutar la adicación hacendo de saber el como instado. Haga de en Finalizar para salar del orograma de instalación. Elecutar SAT POS Printer Driver V7.37
	Ensiter

7. El software puede detector automáticamente el sistema de su computador sin necesidad de seleccionar manualmente. Si la impresora es Puerto USB, por favor marque el puerto USB. El software automáticamente detectará cual puerto en el computador es usado por la impresora, como muestra la imagen a continuación:

and the second s		SAT POS Printe	r Univer V7.17	
You are using Windows 7 x8 Please select Windows 7 to	6 CS. nstall.		u 1158 estadorio Be	
Select Windows OS		A 10	USB001 ;	011.071
C Windows XP	C Windows Vista			
C Windows 2003	C Windows 8/8.1		_	-
Windows 7	(~ Windows 10		A	ceptar
	C SAT 37TUSE			
2 Set Default Printer				
in actocountraine	<i>w</i>			
Check USB Port Inst	all Now Cancel			

8. Si es otro puerto, escoja "Otro". Haga clic en "Instalar ahora" como en la imagen a continuación.

zsta usando el SO Windov	vs 7 x86 . Por favor
selecione Windows 7 par	a instalar.
Seleccionar SO Windows	
C Windows XP	C Windows Vista
C Windows 2003	C Windows 8/8.1
Windows 7	C Windows 10
Seleccionar impresora	
Seleccionar impresora	C SAT 37TUSE

9. Mostrará que su instalación fue exitosa. Seleccione "Sí" para configurar el puerto de la impresora, como en la imagen a continuación:

Selección	nar 50 Windows	C 140-1-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-	
CW	/indows XP /indows 2003	C Windows 8/8.1	
SAT POS Prin	nter Driver V7.1	7	
<b>?</b> E	xitosol ?Desea i	mprimir página de prueb	a?
€	xitosol ?Desea i	mprimir página de prueb Sí No	a?
•	ixitosol ?Desea i	mprimir página de prueb	a?
<b>?</b> •	ixitosol ?Desea i	mprimir página de prueb Sí No	a?

10. Seleccione el Puerto correspondiente a la impresora y haga clic en "Aplicar", como muestra la imagen a continuación:

Administració	n del color	Segu	ided	Configuración del dispositi
General	Uso com	partido	Pueston	Opciones avanzad
<b>S</b> 54	T 22TUS			
(mprimir en le primer puerto	os siguientes libre seleccio	puertos. Lo onado.	s documento	s se imprimirán en el
Puerto	Descripcion		Impresora	
COMB.	Puerto serie			
COM4:	Puerto serie			
FILE	Imprimir a u	in archivo		
USB001	Puerto de impr	esora viruali.		
192.16	Puerto TCP/	1P estandar		
PORTP	Puerto local	t and an and	Microsoft	XPS Document Write
🗌 nul:	Puerto local		Send To O	neNote 2016
Agregar p	werja	Elimin	ar puerto	Configurar puerto.
		10000000		
Pratitizar ci	comparation and	1 Pollescool	ria.	
I Mabilitar a	grupación de	Impresoras		

11. Seleccione la pestaña "General", y de clic en "Imprimir página de prueba" como muestra a continuación:

C	del color S	egundad	Configuración del dispositivo
	SAT 22TUS	nuertos	Opciones avanzadas
Ubicación:			
Comentario:			
Modelo:	SAT 22TUS		
Color: No		Pap	el disponible:
Doble cara: N	No	80	(72.1) x 297 mm
Grapa: No			
Velocidad: D	esconocido		
19	naxima: 203 ppp		*
Keschucion n			

Si se imprime la página de prueba, significa que la instalación del controlador ha sido finalizada.

#### Metodo de instalación manual del controlador

Es posible que se presente algún error al momento de instalar el controlador. Por ejemplo, el ícono del controlador no puede ser encontrado en la pestaña de "Impresoras y dispositivos" al finalizar la instalación. En este caso, la impresora puede ser añadida al computador por medio del siguiente método:

1. Tomemos Win10 32bit como ejemplo. Ingrese en el "panel de control" del computador y abra "impresoras y dispositivos", como se muestra en la siguiente imagen:



2. Haga clic en el botón "añadir impresora" luego seleccione "Añadir impresora local". Escoja "Siguiente" como en las siguientes imágenes:



Escoja añadir la impresora local manualmente y de clic en siguiente:

Buscar	ina impresora por med	io de otras opciones		
⊖ Mi imp	resora es un poco antigue. Ne	cesito ayuda para encontra	nta.	
() Selecci	onar una impresora compartid	a par nombre		
				Isamoun
Eje	nplo: \\equipo\impresora o «//equipo/printers/impresora	printer		
🔾 Agrege	i una impresora por medio de	una dirección TCP/IP o un	nombre de host	
O Agrege	r una impresora reconocible d	e red, inslámbrica o Blueta	oth	
Agrege	r une împresore local o de red	con configuración manua	4	

3. Elija Puerto LPT por defecto, haga clic en siguiente para continuar.

÷	i Mi Agregar impresora		
	Elegir un puerto de imp	resora	
	Un puerto de impresora es un ti una impresora.	po de coneción que permite que el equipo interca:	mbie información co
	🖲 Usar un puerto eostente:	LPT1: (Puerto de impresora)	
	Crear un nuevo puerto:		
	Tipu de poietta.	HP Standard TCP/IP Port	
		the second se	

4. Escoja "tengo un disco" para instalar, como muestra la siguiente imagen.

Ins	talar el controlador	de impresora	
97	Para elegir la impres	iora de la lista, haga clic en Windows Update para ver r	mas modelos,
	Para instalar el cont	iolador desde un CD de instalación, haga clic en Usar c	lisco.
1	bricante	Impreso cas.	
6			
Fi G	enenc	Generic / Text Only	
Fi G H	eneric ewlett Packard	Generic / Text Only Generic IBM Graphics Spin	
F G H M	eneric ewlett Packard icrosoft	Generic / Test Only Generic (BM Graphics Spin Generic IBM Graphics Spin wide MS Bublicke Calor Protect	
Fi G H №	eneric awlett Packard icrosoft	Generic / Text Only Generic / BA/ Graphics Spin Generic IBM Graphics Spin wide	

5. Escoja "Buscar" como muestra la imagen:

	Instalar o	desde disco	×	delos.
	<b>*</b>	inserta el disco de instalación del fabricante y comprueba que está seleccionada la unidad correcta a confinuación.	Aceptar Cancelar	
Fabricant Generic				^
Microsof		Copiar archivos del fabricante de		
		Copar archivos dei labricanie ge	Examinar	

6. Busque la carpeta de instalación. Por defecto este directorio será el disco C. Escoja "SAT POS Printer Driver V7.17", y de clic en el botón "Abrir" como muestra la imagen:



7. Escoja la carpeta de "32 bits" o "64 bits" de acuerdo al sistema operativo del computador, y haga clic en el botón "abrir" nuevamente, como muestra la imagen:

Buscar archivo					×
Bus <u>c</u> arien	SAT POS Printe	er Driver V7.17	×	G 🤌 📂 🗔 🗸	
Acceso rápido	Nombre Windows NT Windows x64	x86		Fecha de modifica 25/04/2019 9:17 p 25/04/2019 9:17 p	Tipo Carpeta d Carpeta d
Escritorio					
Bibliotecas					
Este equipo					
Red	¢				3
	$\underline{N}$ ombre de archivo:	*inf		~	Abrir
	])po de archivo;	información sobre la in	nstalación (*)	rf) 🗸	Cancelar

8. Escoja el archive "inf" como muestra la siguiente imagen:

Buscar archivo					×
Busgaren	Windows x64		~	🥝 🤌 📂 🖽 🔻	
4	Nombre	^		Fecha de modifica	Tipo
Acceso rápido	POSPrinterDri	ver_x64		24/04/2019 1:57 p	Informac
Escritorio					
Bibliotecas					
Este equipo					
1					
Red	•	P			,
	Nombre de archivo:	PDSPrinterOriver_x64		~	Abrir
	Tipo de archivo:	Información scipre la ristalac	ión 🖽	rf)	Cancelar

9. Haga clic en el botón "Ok" como muestra la siguiente imagen:



10. Seleccione el controlador de impresora correspondiente, y haga clic en el botón "siguiente" como muestra la siguiente imagen.

Instal	ar el controlador de impresora		
2	Para elegir la impresora de la lista, haga clic en	Windows Update para ve	r más modelos.
~	Para instalar el controlador desde un CD de ins	talación, haga clic en Usa	r disco.
Impre	soras		
Impre	Koras T 221US		
Impre SA SA	toras T 227US T 37TUSE		
Impre SA SA	eoras T 22TUS T 37TUSE		
Impre SA SA	soras T 227US T 37TUSE ontrolador no firmado digitalmente.	Windows Update	Usar disco

11. Seleccione la opción por defecto, luego haga clic en "siguiente", como muestra la imagen:

	明 Agregar impre	esora	
	¿Qué versión	de controlador desea usar?	
	Windows detecto	que ya está instalado un controlador para esta impresora.	
ſ	🖲 Usar el control	lador actualmente instalado (recomendado)	
	C Beemplazar el	controlador actual	
		Siguier	Canc
+	👾 Agregar mpre	tora	
÷	🖶 Agregar mpre	sora	
÷	Agregar mpre Escriba un nor	mbre de impresora	
÷	Hill Agregar mpre Escriba un nor Nombre de la impresora	nora Imbre de impresora SAT 22TUS	
÷	Agregar impre Escriba un nor Nombre de la Impresora: Esta impresora se i	sona mbre de impresora [SAT 22TUS imitalera con el centrolador SAT 22TUS.	
4	Agrogar impre Escriba un nor <u>Mombre de la</u> impresora: Este impresora se i	stora mbre de impresora [SAT 22TUS initalană con el controlador SAT 22TUS.	
÷	Agregar mpre Escriba un nor Nombre de la imprezora: Este imprezora se i	isora mbre de impresora [SAT 22TUS initeleie con el controledor SAT 22TUS.	
÷	Agregar impre Escriba un nor Nombre de la impresora: Este impresora se i	isora mbre de impresora [SAT 22TU5 imteleta con el controledor SAT 22TU5.	
4	Agregar impre Escriba un nor Mombre de la impresora: Esta impresora se i	ssora mbre de impresora [SAT 22TUS imitalesi con el centrolador SAT 22TUS.	
÷	Agrogar impre Escriba un non Nombre de la impresora Este impresora se i	ssora mbre de impresora sat 22TUS instalaté con el controlador SAT 22TUS.	
*	Agregar impre Escriba un non Nombre de la impresora Este impresora se i	ssora Imbre de impresora <u>Sat 22TUS</u> initaleia con el centrolador SAT 22TUS.	

12. Haga clic en "Finalizar", como muestra la imagen:



13. La impresora se añadió exitosamente. Los íconos del controlador se muestran en la pestaña de "impresoras y dispositivos". Haga clic derecho en el ícono del controlador de impresora y seleccione "propiedades de impresora" como muestra la siguiente imagen:



14. Abra la "interface del controlador" y seleccione el puerto correspondiente. Luego haga clic en "aplicar" como muestra la imagen.

Administracio	ón del color	Seguridad	Configuración del dispositi	vø
General	Use compa	rtido Puerto	Opciones avanzad	as
\$ 54	at 22tus			
mprimir en l primer puerte	os siguientes pu o libre seleccion	iertos. Los docume ado.	ntos se imprimirán en el	
Puerto	Descripción	Impres	ora	1
COM3:	Puerto serie			
COM4:	Puerto serie			
FILE	Imprimir a un	archivo		l
USB001	Puerto de impres	ora vitual		
192.16	Puerto TCP/IP	estándar		1
PORTP	Puerto local	Micros	oft XPS Document Write	
🗌 nul:	Puerto local	Send T	o OneNote 2016	1
Agregar	ouerto	Eliminar puerto	Configurar puerto.	
Habilitar c	ompatibilidad <u>b</u>	idirectional		
Hobilitar a	grupación de in	npresoras		

15. Seleccione "General" y haga clic en el botón "Imprimir página de prueba".

Administración	del color	Seguridad	Configuración del	dispositivo
General	Compartir	Puertos	Opciones av	vanzadas
	SAT 22TUS			
Ubicación:				
Comentario:				
Modelo: S	SAT 22TUS			
- Característica:	s			
Color: No		P	apel disponible:	
Doble cara: N	lo	8	30(72.1) x 297 mm	~
Grapa: No				
Velocidad: De	esconocido			
Resolución m	náxima: 203 ppp			$\nabla$
		Professon size	Imprimir página d	la prucha
		referencias	Imprimir pagina d	e prueba

Si se imprime la página de prueba, significa que la instalación del controlador ha sido finalizada.