



Balanza etiquetadora

SAT PS30 SE

Manual de usuario



Contacto:

Servicio al cliente: +57 320 644 6865

Email: servicioalcliente@satpcs.com.co

Soporte técnico: +57 311 246 4349

Contenidos

Introducción.....	1
1. Especificaciones de la balanza etiquetadora.....	2
2. Resumen de las características.....	3
2.1 Una red única y poderosa.....	3
2.2 Funcionamiento fácil de aprender.....	3
2.3 Funciones avanzadas y calidad durable.....	3
3. Pasos de instalación balanza etiquetadora.....	4
3.1 Instalación.....	4
3.2 Instalación de la etiqueta de papel térmico.....	5
3.3 Teclado.....	6
3.4 Descripción de etiquetas de papel.....	6
4. Apariencia general.....	6
5. Operaciones comunes.....	7
5.1 Encender y apagar.....	7
5.2 Pesos y precios.....	7
5.3 Operación de pelado y peso tara.....	8
5.4 Descuento.....	9
5.5 Cambio de precio.....	9
5.5.1 Cambio permanente.....	9
5.5.2 Cambio temporal.....	9
5.6 Escoger unidad de peso.....	10
5.7 Carga por pieza.....	10
5.8 Empaquetado rápido automático.....	10
5.9 Botones de operación de uso común.....	11
6. Instrucciones de configuración inalámbrica de la balanza etiquetadora.....	12
6.1 Modo de conexión de red.....	12
6.2 Configuración del router.....	12
6.3 Configuración de balanza etiquetadora.....	12
6.4 Opciones de software de computador PS30 SE.....	12
7. Configuración de funciones.....	13
7.1 Ingresar opciones de un solo ítem.....	13
7.2 Configuración de sistema.....	13
7.3 BLOQUEO.....	15
8. Solución de problemas.....	16
8.1 Golpes a la balanza.....	16
8.2 Asuntos relacionados con la impresión.....	16
8.3 Aspectos de las teclas.....	19
8.4 Problemas de pesaje.....	20
8.5 Problemas de comunicación.....	20

8.6 Problemas de pantalla.....	21
8.7 Códigos de error.....	21
8.8 Otros problemas.....	21
9. Tabla de aceleración de gravedad revisada.....	23

Introducción

Gracias por escoger nuestra balanza con impresora de etiquetas. Para su correcta operación el manual de usuario detalla las funciones y métodos de operación, el cual ayuda al usuario con las dudas que pueda tener respecto a una falla mecánica.

SATPCS, investiga, desarrolla, produce y vende de forma independiente balanzas etiquetadoras con alto desempeño.

Son la mejor opción para usuarios que requieran apariencia elegante, funcionalidad eléctrica y alta durabilidad, lo que hace a las balanzas etiquetadoras muy populares en negocios, ventas de comida fresca, supermercados, mercados agrícolas, entre otros.

Nota: La información de este producto puede cambiar sin previo aviso.

Esta información es solo de referencia. Esta información es sólo de referencia. Además de las leyes y reglamentos vigentes en China, la empresa no asume ninguna debido a las pérdidas directas o indirectas causadas por el uso de esta información.

La empresa se reserva la interpretación final.

1. Especificaciones de la balanza etiquetadora

- El alcance y la precisión del pesaje

SAT PS30 PSE

Máximo peso: 15kg/30kg

0kg a 15kg * 0.005kg (e=5g)

Mínimo peso: 100g

15kg a 30kg * 0.010kg (e=10g)

- Grado de precisión: III
- OIML: R76/2006-A-NL1-18.12
- Especificaciones de pruebas: OIML R 76-1(2006) y EN 45501:2015
- Resolución:
 - Sensibilidad de entrada: mayor o igual a 50u V/D
 - Rango de ajuste de punto cero: $\pm 60\text{MV}$
 - Coefficiente de temperatura: $\pm 0.0012\%\text{CTYP}$
 $[\text{Cero}] \pm (0.2\mu\text{V} + 0.0008\% \text{ de carga muerta}) / \text{CTYP}$
 - No linealidad: 0.01%F.S.
 - Resolución A/D: Máxima resolución 30000
 - Resolución de pantalla: 1/3000
 - Tasa de conversión A/D: 6 veces/Segundo
- Board pantalla LCD:
 - Información/Peso: 5byte(APHA)
 - Red simple: 8 byte
 - Red total: 8byte
 - Unidad de medida: g, kg.
- Alimentación:
 - Voltaje de entrada: 100V-240V~, 50/60Hz
 - Consumo eléctrico: En espera 3W, Impresión de línea 30W
 - Temperatura de operación: 0 °C~40 °C

2. Resumen de las características

2.1 Una red única y poderosa

- a. Utiliza la tecnología de la interfaz Ethernet y la tasa de transferencia de datos ha sido mejorada drásticamente
Consejo: Cuando use la interfaz Ethernet, se recomienda usar el cable blindado.

2.2 Funcionamiento fácil de aprender

- a. Puede operar el PLU de a una sola etiqueta bond para hacer ventas rápidas, el personal del mostrador podría utilizarlo sin entrenamiento.
- b. 112 botones directos y 224 botones de acceso se pueden configurar y los bienes comunes se pueden especificar en botones de acceso en su mayoría.

2.3 Funciones avanzadas y calidad durable.

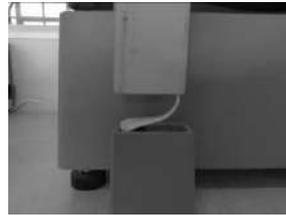
- a. El programa bajo la máquina puede ser actualizado por PC, el programa será la última versión y la función será la más perfecta para siempre.
- b. El diseño de la estructura de la impresora es exquisito, no es fácil de enrollar el papel.
- c. La rotación del código de barras podría prolongar la vida útil del cabezal de impresión, y el mecanismo de la impresora podría ajustarse según la sensibilidad del papel.
- d. Tiene la función de pesar y fijar el precio de los distintos paquetes, junto con la impresión de códigos de barras de diseño especial.
- e. Función: Puede utilizar algunos bienes para hacer un plato, una cesta de frutas, cada PLU puede ser configurado a múltiples elementos.
- f. Cada PLU podría ser utilizado por formatos de codificación de códigos de barras separados, lo que podría resolver el problema de codificación de la distribución y la venta en consignación Cada PLU puede utilizar unidades separadas.
- g. La unidad de cantidad podría ser autodefinida, como un bloque, paquetes, etc.
- h. Un PLU tiene abundante información, incluyendo el formato de código de barras, código nuevo, tipo de paquete, suministro de información, etc.
- i. Impresión rotativa de toda la etiqueta.
- j. Soporta el código Ean-8, Ean-13 y Ean-18, resolviendo completamente el problema del código de productos frescos.
- k. Un tipo de código de barras único para gestionar los productos básicos frescos por lotes

3. Pasos de instalación balanza etiquetadora

3.1 Instalación



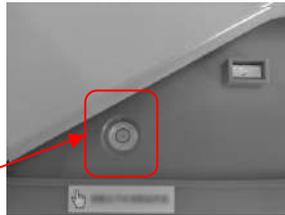
a. Conecte los cables de la pantalla



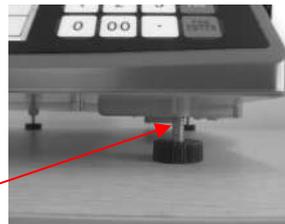
b. Ubique los cables dentro de la barra de la pantalla



c. Instale la barra de la pantalla y ponga la bandeja

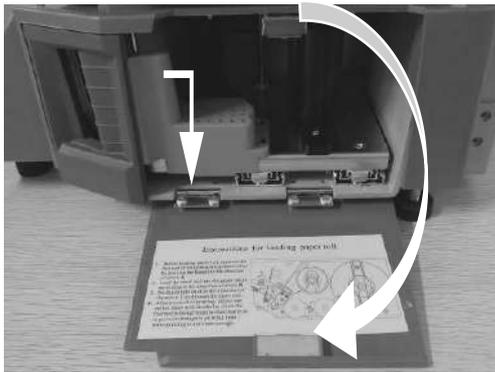


Revise la herramienta de nivel debajo de la bandeja

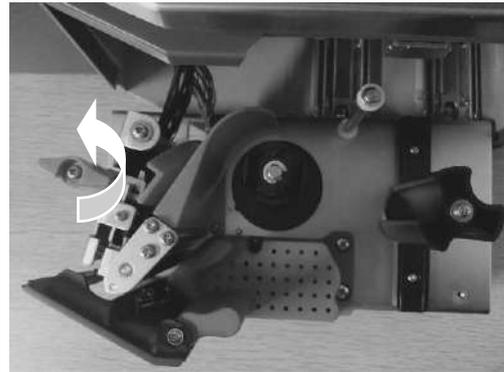


Ajuste los topes para que la herramienta de nivel tenga el círculo pequeño en el centro

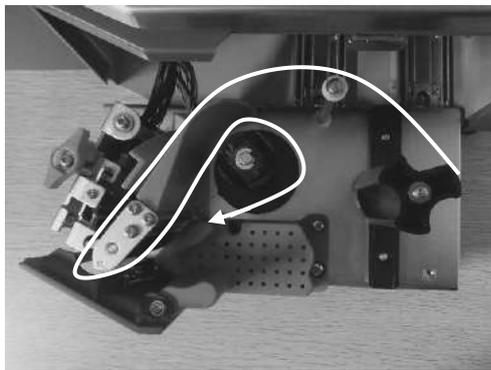
3.2 Instalación de la etiqueta de papel térmico



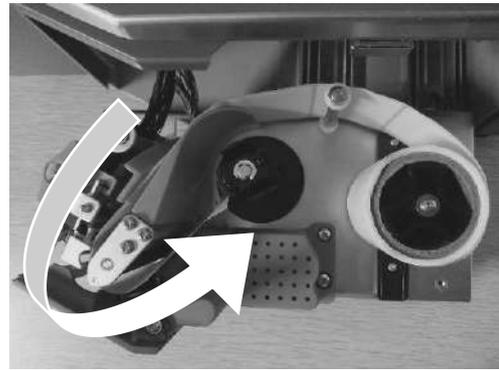
a. Abrir el panel lateral



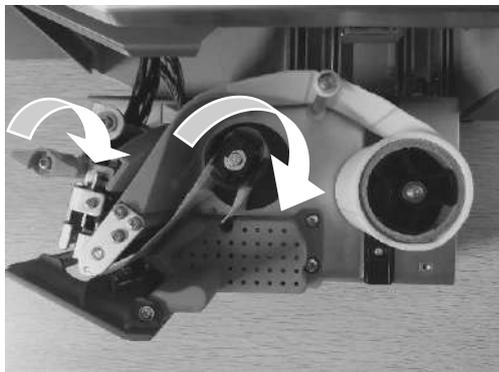
b. Sacar la impresora



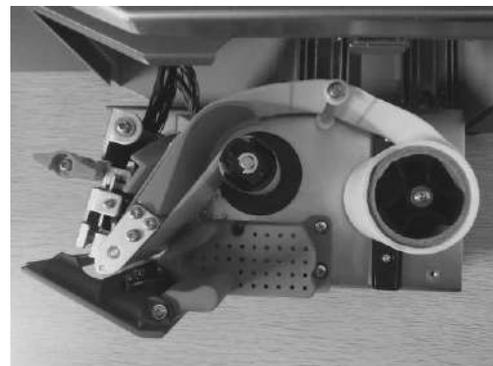
c. Abrir el cabezal de impresión



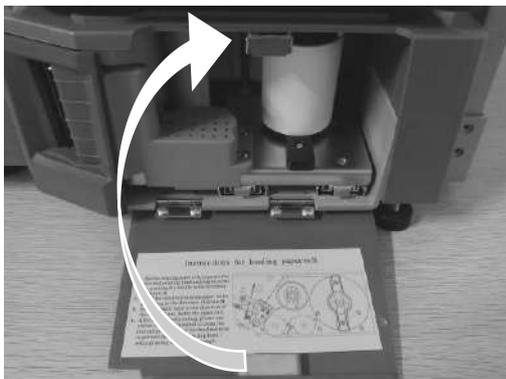
d. Remover unas pocas de las primeras etiquetas y luego cargar el rollo



e. Pasar la parte delantera del nuevo rollo de etiquetas por la placa de filtro y envuélvelo en la abrazadera de recogida, y cierra el cabezal de impresión (como se muestra en la figura)



f. Presione el boton [↑] para enrollar la etiqueta de papel



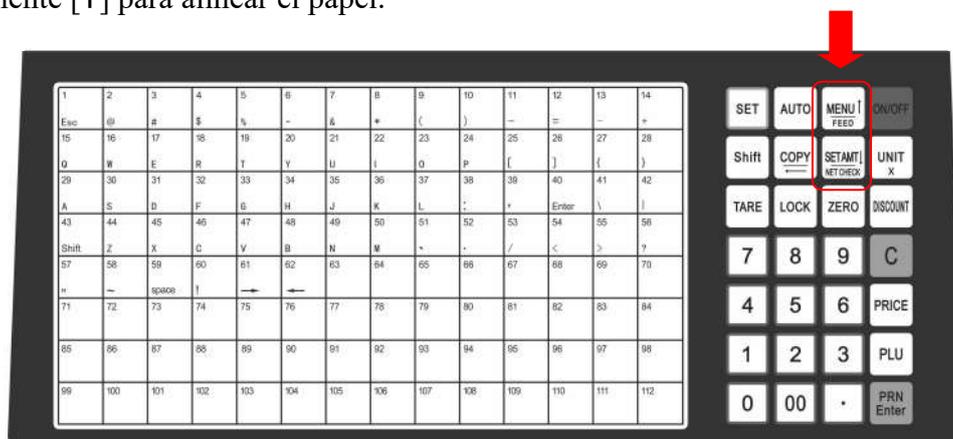
g. Poner la impresora de Nuevo dentro del compartimiento de la balanza



h. Cerrar la cubierta lateral de la impresora

3.3 Teclado

Presione los botones [↑], [↓] para ajustar la posición de las etiquetas y luego presione prolongadamente [↑] para alinear el papel.



Teclado SAT WS30 PSE

3.4 Descripción de etiquetas de papel

Las etiquetas utilizadas por la balanza etiquetadora SAT es: Etiqueta de marcado de unión térmica. Como se muestra abajo

Altura: 60mm, Ancho: (30~60) mm, Máximo diámetro externo: 100mm,
Mínimo diámetro interno: 40mm o 26.8mm.

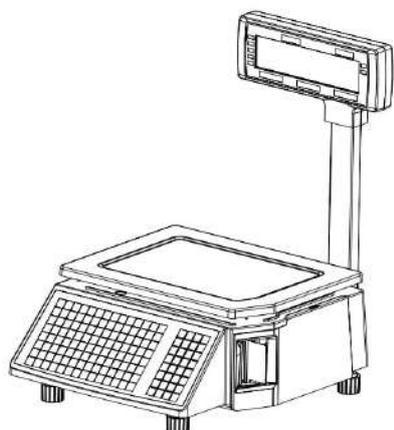


Diametro interno 26.8mm



Diametro interno 40mm

4. Apariencia general



SAT WS30 PSE

Apariencia física: 437 × 372 × 523mm

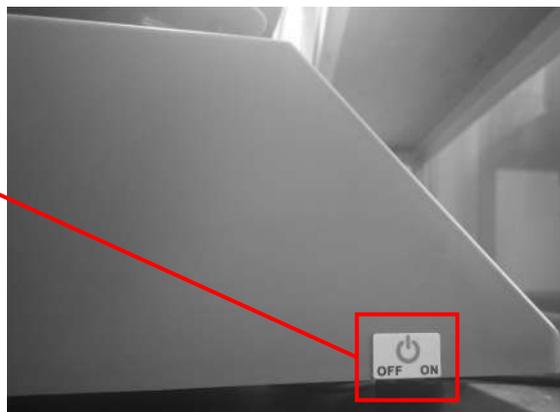
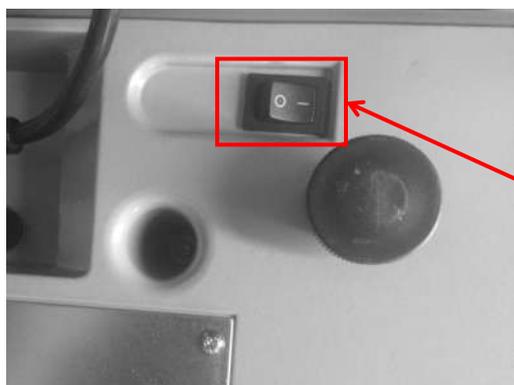


- a. Chasis
- b. Bandeja
- c. Pantalla (Cristal liquido, barra de pantalla, los 4 tornillos)
- d. Etiqueta de papel térmico
- e. Fusibles
- f. Manual de usuario
- g. Cable serial
- h. Cable de alimentación

5. Operaciones comunes

5.1 Encender y apagar

Encender el disco duro: Después de conectar la fuente de alimentación, encienda el botón de encendido en la parte inferior de la balanza. Después de que la pantalla muestre uno a uno la información de la edición No., dirección IP, cuenta regresiva de auto-prueba "0 ,1,2,....8", la balanza entra en el modo de venta.



Atención: en una situación de auto test, por favor no presione ningún botón y asegúrese de que no hay nada en la balanza, de lo contrario podría no funcionar normalmente.

Encendido y apagado del disco blando: Por favor, encienda el botón de encendido, luego presione el botón [ON/OFF] durante 2 segundos.

5.2 Pesos y precios

Hay tres métodos para el peso y el precio. Si la información del PLU ha sido descargada del PC o editada en la balanza con antelación, tome el Método 1 y el Método 2. Si no, tome el Método 3.

1. En la situación de "impresión automática", una vez que el peso es estable el sistema imprimirá la etiqueta, si el

- peso y el precio unitario mostrado no es cero.
2. Cuando la flecha "AUTO" se enciende en la pantalla, significa que el sistema se encuentra en el estado de impresión automática. Pulse la tecla [AUTO PRN] para cambiar el estado. (Puede establecer si desea imprimir automáticamente o no al iniciar en la tecla [SETTING], la operación se realiza de acuerdo con la configuración del sistema 7.2).
 3. Si no hay nada en la bandeja de la balanza o si se pulsa el botón "cero" incluso algo en la bandeja y la luz "punto cero" está encendida, significa que la balanza está en condición de punto cero.
 4. Las siguientes operaciones, incluyendo el pelado, el precio con pieza, el descuento y el cambio de precio, se basan en la impresión automática. Si la báscula no está en condiciones de impresión automática (la luz de impresión automática está apagada), es necesario pulsar el botón [PRN/ENTER] para la impresión de la etiqueta.

Método 1: operación de teclas de acceso rápido

Ejemplo: venta de cebolla verde de 2 kg. Supongamos que la tecla de acceso directo es 1 y el precio unitario es de €1.50/kg.

Procedimiento de funcionamiento: pulse el botón [ZERO] (si la pantalla ya muestra cero, la acción puede omitirse) ponga 2kg de cebolla verde en el platillo de la balanza \Rightarrow pulse la tecla de acceso directo 1. Ahora, el peso, el precio unitario y la cantidad total relevantes se mostrarán en la pantalla y se imprimirá la etiqueta. (PS: En el estado de impresión no automática, debe pulsar la tecla [PRN/ENTER])

- 224 teclas de acceso directo en total son cambiables y pueden ser impresas por el PC de control.
- La operación anterior es aplicable a las teclas de acceso directo 1-112; al igual que para las teclas de acceso directo 113-224, la operación consiste en pulsar el botón [PLU] + la tecla de acceso directo correspondiente.
- Para facilitar la operación, todos los PLU pueden imprimir la última ilustración. La función de impresión se ajusta por medio del PC. Para facilitar la operación, todos los PLU pueden imprimir la última ilustración. La función de impresión se ajusta por medio del PC.

Método 2: Operación general

Ejemplo: venta de cebolla verde de 2 kg. El código de la mercancía fresca es 10 y el precio unitario es de €1.50/kg

Procedimiento de operación: pulse el botón [ZERO] (si la pantalla ya muestra cero, la acción se puede omitir), ponga 2 kg de mercancía en la báscula \Rightarrow presione el botón [PLU] \Rightarrow introduzca el código LF 10 \Rightarrow Presione el botón [PLU]. Ahora, el precio unitario del peso relevante, el precio total se mostrará en la pantalla y se imprimirá la etiqueta. (PS: En el estado de impresión no automática, debe pulsar la tecla [PRN/ENTER])

Método 3: adecuado para PLU no preestablecido (En la función de ajuste del software PS30 SE, seleccione "Num+ Amt imprimir etiqueta, imprimir inmediatamente", luego haga clic en descargar)

Procedimiento de operación: presione el botón [ZERO] (si la pantalla ya muestra cero, la acción se puede omitir) \Rightarrow introduzca el precio unitario, e.g.2.0 \Rightarrow Ponga los bienes (se supone que 1kg) en la bandeja \Rightarrow Presione el botón [PRN/ENTER].

5.3 Operación de empaque y peso tara

La operación es adecuada para las mercancías que hay que empaquetar, por ejemplo, huevos, frijoles, etc. Hay dos métodos utilizados para la siguiente situación: 1.paquete y mercancía separados; 2.paquete y mercancía no separados.

Método 1: adecuado para el embalaje y la mercancía separada

Ejemplo: vender una caja de manzanas. Supongamos que el precio unitario de la manzana es €6.0/kg, la tecla

de acceso 05, y el peso es 2.0kg.

Procedimiento de operación: ponga un contenedor o caja de embalaje supuestamente de 1,0 kg en la balanza
⇒ presione el botón [TARE] ⇒ ponga una caja de manzanas ⇒ presione la tecla de acceso de manzanas 05 ⇒ después del pesaje, retire los productos y luego presione el botón [TARE] de nuevo para eliminación

Método 2: adecuado para la tara conocida y el paquete y las mercancías no separadas

Ejemplo: vender una caja de manzanas. El precio unitario es de €6.0/kg, la tara es de 1,0kg, y la manzana y la caja pesan 2,0kg en total.

Procedimiento de operación: Presione el botón [ZERO] (si la pantalla ya muestra cero, la acción se puede omitir) ⇒ introduzca el peso tara ⇒ Presione el botón [TARE] ⇒ ponga una caja de manzanas ⇒ presione la tecla de acceso 05 ⇒ después del pesaje, presione el botón [TARE] de nuevo para eliminación

5.4 Descuento

Operación de descuento: La función de descuento puede ser bloqueada mediante el establecimiento de una contraseña a través de un servidor de PC de respaldo. La contraseña puede ser cambiada a través del servidor en cualquier momento.

Operación: Descuento proporcional

Ejemplo: Los vegetales tienen un precio de € 8.0 / kg y 5% de descuento, y la Tecla de acceso es 12.

Procedimiento: Introduzca el descuento 95% en el teclado ⇒ presione el botón [DISCOUNT] ⇒ ponga los vegetales en la balanza ⇒ introduzca la tecla de acceso 12. (PS: En el estado de impresión no automática, debe presionar la tecla [PRN/ENTER])

5.5 Cambio de precio

5.5.1 Cambio permanente

(P.S. la función de cambio de precio debe estar activada en la balanza etiquetadora antes de la siguiente operación)

Método 1:

Ejemplo: Antes del cambio de precio, el precio unitario de las manzanas es de €4.00/kg, después del cambio, ahora su precio será de €3.00/kg. And y la Tecla de acceso es 05.

Pasos: Presione la Tecla de acceso de manzanas 05 ⇒ presione el botón [PRICE] ⇒ introduzca el Nuevo precio de €3.00/kg ⇒ presione el botón [PRN/ENTER] ⇒ pesaje y precios

Método 2:

Ejemplo: Antes del cambio, el precio unitario de las manzanas es €4.00/kg, después del cambio, su precio unitario es €3.00/kg. El código de las manzanas es 15.

Pasos: presione el botón [PRICE] ⇒ introduzca el código de las manzanas 15 ⇒ introduzca el Nuevo precio de €3.00/kg ⇒ presione el botón [PRN/ENTER] ⇒ pesaje y precios

5.5.2 Cambio temporal

(P.S. la función de cambio permanente de precio y cantidad total especificada necesita

Para estar APAGADO en la balanza etiquetadora antes de la siguiente operación)

Método 1:

Ejemplo: antes del cambio el precio unitario del repollo es de €1.40/kg, luego cambia temporalmente a €2.00/kg. El código de es 13.

Pasos: ponga 2.00kg de repollo ⇒ introduzca el código 13 ⇒ presione el botón [PRICE] ⇒ introduzca el

nuevo precio de €3.00/kg \Rightarrow presione el botón [PRN/ENTER]

5.6 Escoger unidad de peso

Método:

Presione y mantenga el botón [UNIT] por 1 segundo (escuchará un beep) \Rightarrow escoja una nueva unidad de carga. e.g. escoja "g" como unidad y no operar durante 2 segundos significa confirmar la nueva unidad.

5.7 Carga por pieza

(P.S. para la siguiente operación, es necesario activar la función de "carga por pieza", con el peso a 0 y desactivar la función de cambio de precio permanente. Si se usa el botón [NET CHECK/SET AMT], La función de cantidad total especificada debe estar activada)

Para un solo ítem Método 1:

Introduzca el código del ítem (o presione la Tecla de acceso) \Rightarrow (P.S. en el estado de impresión no automática, debe presionar el botón [PRN/ENTER])

Para un solo ítem Método 2:

Introduzca el precio de un solo ítem \Rightarrow presione el botón [NET CHECK/SET AMT] \Rightarrow introduzca el código del ítem (o presione la Tecla de acceso) \Rightarrow (P.S. en el estado de impresión no automática, debe presionar el botón [PRN/ENTER])

Para múltiples ítems método 1:

Introduzca la cantidad de ítems (número) \Rightarrow presione el botón [UNIT/X] \Rightarrow introduzca el precio de un solo ítem \Rightarrow presione el botón [NET CHECK/SET AMT] \Rightarrow introduzca el código del ítem (o presione la Tecla de acceso) \Rightarrow (P.S. en el estado de impresión no automática, debe presionar el botón [PRN/ENTER])

Para múltiples ítems método 2:

Introduzca el precio de un solo ítem \Rightarrow presione el botón [NET CHECK/SET AMT] \Rightarrow introduzca la cantidad de ítems (número) \Rightarrow presione el botón [UNIT/X] \Rightarrow introduzca el código del ítem (o presione el botón de acceso) \Rightarrow (P.S. en el estado de impresión no automática, debe presionar el botón [PRN/ENTER])

Para múltiples ítems Método 3:

Introduzca la cantidad de ítems (número) \Rightarrow presione el botón [UNIT/X] \Rightarrow introduzca el código del ítem (o presione la Tecla de acceso) \Rightarrow (P.S. en el estado de impresión no automática, debe presionar el botón [PRN/ENTER])

Para múltiples ítems Método 4:

Introduzca la cantidad de ítems (numero) \Rightarrow presione el botón [UNIT/X] \Rightarrow ingrese el código del ítem (o presione la Tecla de acceso) \Rightarrow presione el botón [PRICE] \Rightarrow ingrese el precio de un solo ítem (P.S. en el estado de impresión no automática, debe presionar el botón [PRN/ENTER])

5.8 Empaquetado rápido automático

Esta función puede aplicarse a la etiqueta de alto volumen de peso similar pero diferente del producto.

Procedimiento: Activar la función [AUTO PRN] y [PRI LOCK] \Rightarrow escoja un solo producto o ingrese un precio unitario \Rightarrow ponga los bienes en la bandeja de la balanza uno por uno, y la balanza iniciará la impresión de las etiquetas automáticamente.

Si se debe operar rápido, se recomienda el siguiente procedimiento.

Procedimiento: Ponga el ítem 1 en la bandeja de la balanza, imprimirá la etiqueta automáticamente \Rightarrow ponga el ítem 2 y retire el ítem 1 tome la etiqueta y péguela en el ítem 1, la siguiente etiqueta se imprimirá automáticamente \Rightarrow ponga el ítem 3 y retire el ítem 2 \Rightarrow tome la etiqueta y péguela en el ítem 2,

la siguiente etiqueta será impresa automáticamente \Rightarrow repita el procedimiento, puede ahorrarle tiempo.

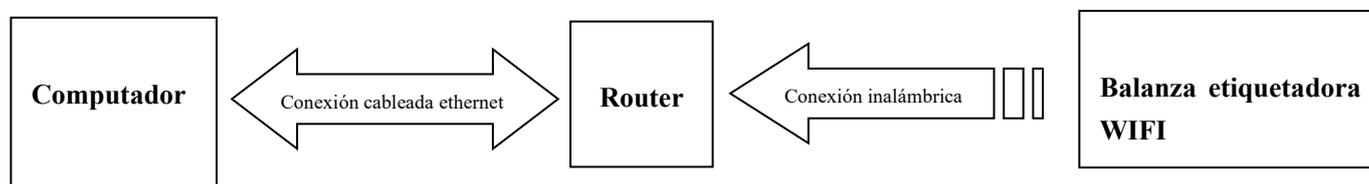
5.9 Botones de operación de uso común

- Impresión automática: Cambiar a impresión automática, de lo contrario hay que pulsar el botón **[PRN / ENTER]** para imprimir continuamente etiquetas de un mismo producto (el nombre del producto no desaparece)
- Cambiar unidad: Presionar el botón **[UNIT]** 2 segundos para cambiar unidades entre kg o g.
- Bloqueo de precios: Presione el botón **[PRI LOCK]**). Presione de nuevo para desbloquear.
- Cambio de precio: Presione cualquier Tecla de acceso \Rightarrow Presione el botón **[PRICE]** e introduzca el precio.
- Descuento: Ingrese la tasa de descuento (e g.: ingrese 80 para 80% de descuento) y presione el botón **[DISCOUNT]** para calcularlo Ingrese la tecla de los productos \Rightarrow ponga el producto sobre la balanza e inicie la impresión
- Impresión de códigos de productos: ponga los productos sobre la balanza \Rightarrow presione el botón **[PLU]** e ingrese el código de producto 100 xxx(xxx significa 1~174, puede ser incrementado)
- Cero: presione el botón **[ZERO]** para hacer cero todos los datos.
- Pelado/Peso tara: Pese la tara y presione el botón **[TARE]** \Rightarrow ponga los productos sobre la balanza \Rightarrow ingrese la Tecla correspondiente \Rightarrow después de la impresión, presione el botón **[TARE]** para limpiar el peso tara.
- Limpiar: este botón se usa comúnmente para limpiar los pesos unitarios, anomalías en la pantalla o un mensaje de error para mantener el normal funcionamiento del Sistema.
- Configuración: presione el botón **[SETTING]** 2 segundos para acceder a la interfaz de configuración, donde puede reiniciar configuraciones básicas y parámetros de la impresora. Tales como opciones IP, restaurar opciones de fábrica, configurar tipo de código de barra impreso, opciones WIFI, etc. Presione los botones **[↑]** **[↓]** para seleccionar opciones de funciones, presione confirmar para acceder a la interfaz de opciones, luego configúrela.

Nota: Cuando una operación incorrecta cause un bloqueo del Sistema, debe reiniciar la balanza.

6. Instrucciones de configuración inalámbrica de la balanza etiquetadora

6.1 Modo de conexión de red



6.2 Configuración del router

1. Configure el nombre del router SSID (No más de 15 caracteres)
2. Configure el tipo de autenticación del router, algoritmo de encriptación, contraseña
 - Configurar tipo de encriptación como: WPA2-PSK
 - Configurar algoritmo de encriptación como: AES
 - Contraseña: no más de 15 caracteres

6.3 Configuración de balanza etiquetadora

1. Presione el botón de configuraciones por un tiempo prolongado, acceda al menú de configuraciones
2. Seleccione opciones IP, configure la dirección IP de la balanza etiquetadora (tiene que ser la misma red de routers con la misma dirección IP)
3. Seleccione el menú "CONFIGURAR WiFi"
4. Acceda al menú de configuración SSID WIFI: Ingrese el nombre SSID del router
5. Acceda al menú de selección de "modo de contraseña WiFi": seleccione la opción WPA2-PSK/AES (requiere tener el mismo tipo de encriptación que el router)
6. Acceda al menú configuración "Contraseña WiFi", ingrese la contraseña del router
7. Después de finalizar las configuraciones y reiniciar la balanza etiquetadora, el computador y la balanza pueden comunicarse de forma inalámbrica.

6.4 Opciones de software de computador PS30 SE

Configurar la balanza etiquetadora con la correspondiente dirección IP, después de configurar, Use el icono de "red de prueba" del software para la prueba de la red, entonces la conectividad puede ser la comunicación normal, si es un fallo, por favor, compruebe y asegúrese de que la dirección IP del PC está en el mismo segmento.

7. Configuración de funciones

- Esta función puede ser bloqueada con una contraseña. La contraseña se puede establecer y reiniciar a través del PC.

7.1 Ingresar opciones de un solo ítem

Paso 1: presione el botón **[PLU]** hasta que la pantalla muestre "editar un solo ítem" para acceder al modo de edición.

Paso 2: Teclee 6 dígitos del código del producto fresco y presione el botón **[PRN/ENTER]** para confirmar. Cuando la pantalla muestre "Nombre de producto", ingrese el precio. (Mientras tanto, puede presionar los botones **[↑]** **[↓]** para seleccionar el ítem requerido, o ingrese la letra correspondiente mostrada abajo, si ingresa "N" significa que quiere editar el nombre del ítem)

- **N** Nombre de un solo ítem: Puede usar el teclado para ingresar el nombre de un solo ítem, hasta 36 dígitos
- **L** Código de un solo ítem: Ingrese el código de un solo ítem dentro de 6 dígitos.
- **C** Modelo de un solo ítem: Ingrese el número de ítem dentro de 10 dígitos.
- **P** Precio: Ingrese el precio unitario de bienes de no más de 7 dígitos.
- **U** Cambiar unidad: Use los botones **[↑]** **[↓]** para seleccionar g o Kg.
- **F** Expiración: Ingrese la fecha de expiración entre 0~365.
- **T** Tara: Ingrese el peso tara dentro del máximo.
- **B** Tipo de código de barras: Seleccione el tipo de código de barras desde 0-99.
- **D** Código de departamento: Ingrese el código del departamento entre 0-99.
- **W** Peso de empaque: Ingrese el peso del empaque PLU
- **Y** Tipo de paquete: Seleccione el tipo de empaquetado con los botones de izquierda y derecha (0: Normal, 1: peso fijo, 2: precio fijo, 3: precio y peso fijos).
- **E**: Tolerancia del empaque: (0-20%).
- **M** Información 1: Ingrese el código de información seleccionado (0-197).
- **G** Información 2: Ingrese el código de información seleccionado (0-197).
- **I** Configuración de la etiqueta de un solo ítem: 8 bits, 0: A0, 1: A1, 2: B0, 3: B1, 4: C0, 5: C1, 6: D0, 7: D1.
- **R** Configuración de descuento: (- 10 ~ -125) (- 10 ~ -1) correspondiente al tipo de descuento 10-1. (1 ~ 125) correspondiente al porcentaje de descuento.
- **V** Configuración de precio unitario Chino (PCS TYPE).
- **S** Guardar cambios
- **H** Configuración de teclas de acceso: Hasta 3 números mientras se preserven los cambios de PLU.

7.2 Configuración de sistema

- Esta operación puede bloquearse por contraseña. La contraseña se configura en el PC y se puede cambiar en cualquier momento.

Paso 1: presione la tecla **[set]** y manténgala oprimida por 3s para acceder al estado de configuración de sistema.

Paso 2: Presione **[↑]**/**[↓]** o la tecla numérica directamente para seleccionar el ítem.

Paso 3: Presione la Tecla **[PRN/ENTER]** para confirmar.

Nota especial: En el menú, 0=no, 1=si, si hay otros, se mostrará.

Configure ítems del menú como se muestra abajo:

- **@** Dirección IP: Configura la dirección IP de la balanza etiquetadora.
- **D** Configurar densidad de la impresión: presione **[↑]**/**[↓]** para seleccionar de 0~7, desde baja a alta, en total 8

- niveles.
- **V** configurar velocidad de impresión: presione [↑]/ [↓] para seleccionar 0~7, desde baja a alta, en total 8 niveles.
 - **S** seleccionar tipo de papel: presione [↑]/ [↓] para seleccionar 0~3, en total 4 tipos: 0: etiqueta, 1: etiqueta, no reciclable, 3: etiqueta sin fondo.
 - **A** ajuste de la posición del papel: Presione [↑]/ [↓] para seleccionar -8~+8, en total 17 desfases, ajuste a la posición inicial más adecuada.
 - [↑]/ [↓] Selección de estilo de etiqueta: marca D0 o D1 con/estilo [↑]/ [↓].
 - **T** Ajuste de fecha; configurar fecha y hora actual.
 - **N** Formato de fecha 0: DDMMAA, 1: MMDDAA, 2: AAMMDD.
 - [↑]/ [↓] Si se imprime o no la unidad de peso: seleccione para imprimir la unidad de peso o no.
 - [↑]/ [↓] si se imprime el peso unitario: seleccione si se imprime el peso unitario o no.
 - **J** dígitos de decimales en el precio unitario: Configura los dígitos decimales en el precio unitario.
 - [↑]/ [↓] configure el tipo de código de barras por efecto: configura el tipo de código de barras (0~99, los detalles se refieren al apéndice dos del manual de usuario del software).
 - **X** Precisión del precio total: precisión del precio total establecido (1: N.N0, 2: N.NN, 3: N.N).
 - [↑]/ [↓] configurar precio total de envío: configurar valor de envío (por ejemplo alrededor, que es 5).
 - **W** Hora de impresión: ajustar la hora de impresión o no (el formato de la hora es hora y minuto).
 - **Y** dígitos de año: Configurar formato de año (0: AA, 1: AAAA).
 - **G** usar después del precio de descuento o no: establecer el código de barras para imprimir después del precio de descuento o no.
 - [↑]/ [↓] mostrar los ítems en el campo de peso: establecer 0: peso, 1: cantidad.
 - **Q** imprimir borrar marca de línea: poner 0: imprimir, 1: no.
 - [↑]/ [↓] seleccionar el ancho del código de barras: 0: ancho, 1: estrecho.
 - **E** La información por defecto 1 : 0 significa no información por defecto 1
 - **F** La información por defecto 2 : 0 significa no información por defecto 2
 - [↑]/ [↓] Los artículos de descuento pertenecen a un departamento especial: establecer si los artículos de descuento pertenecen a un departamento especial o no.
 - **R** Configuración de IP en la máquina host: usando esta balanza como máquina host para configurar la dirección IP, para conectar otras balanzas.
 - **P** de función de estadísticas: Elegir "sí" o "no" para abrir el modo de función de estadísticas para las mercancías de venta
 - [↑]/ [↓] La alarma de saturación de cuentas en marcha: Alarma o no cuando la cuenta en marcha supera la capacidad del equipo.
 - [↑]/[↓] impresión de la suma: imprimir la etiqueta de la suma, cantidad total/cantidad total/cantidad de la etiqueta total (haciendo clic dos veces (set) para establecer)
 - [↑]/ [↓] Suma toda la cantidad de la etiqueta de cada mercancía: imprime toda la información de todas las ventas de mercancías (haciendo clic dos veces (set) para establecer).
 - [↑]/[↓] limpiar todos los datos de la suma: limpiar todos los datos de la suma ((haciendo clic dos veces (set) para establecer))
 - [↑]/ [↓] Ajuste fino de la posición de salida del papel: ajuste del valor de desfase del papel: 0~16.
 - **Z** impresión cero: si empezar la etiqueta de precio de impresión cero.

- [↑]/[↓] Imprimir o no la página de auto prueba: Imprimir o no la página de auto prueba
- [↑]/ [↓] Impresión automática: configuración de la impresión automática predeterminada cuando se abre o no.
- [↑]/ [↓] detección de papel: activada y desactivada: activada si se desactiva la detección de papel.
- [↑]/ [↓] ajustar el AD de la detección de la búsqueda de papel: detección automática o configuración manual (31-253).
- [↑]/ [↓] imprimir número de página de la etiqueta: establecer si se imprime el número de página de la etiqueta o se borra.
- [↑]/ [↓] campo de la unidad de visualización: se ajusta si se visualiza el campo de la unidad.
- [↑]/ [↓] tipo de código de barras: establecer el tipo de todos los códigos de barras.
- [↑]/ [↓] brillo de la luz de fondo de los LEDs: pulse [↑]/ [↓] para seleccionar 0~4 de alto a bajo, un total de 5 niveles.
- [↑]/ [↓] Número+AMT para imprimir inmediatamente: establecer si se activa la función de número+AMT para imprimir inmediatamente.
- [↑]/ [↓] Limpiar todos los datos: establecer si limpiar todos los datos.
- [↑]/ [↓] Restablecimiento de la configuración de fábrica: se establece si se restablece la escala a la configuración de fábrica.
- [↑]/ [↓] establecer Wifi: establecer el SSID de Wifi, el modo de contraseña de Wifi y la contraseña de Wifi.
- [↑]/ [↓] ABOUT: comprueba el modelo y los números de versión de este dispositivo.

7.3 BLOQUEO

Las funciones SETTING, PLU, DISCOUNT, PRICE y TARE pueden ser bloqueadas mediante un código de acceso. El código de acceso de cada función es independiente, el cual puede ser configurado a través del software para PC y luego descargado a cada balanza, y puede ser cambiado en cualquier momento. Para más detalles, por favor compruebe el elemento de seguridad en el ajuste de función II que está en las instrucciones de funcionamiento del software.

- **Abrir (antes del cierre por el software, la función después de la apertura es siempre válida)**

Abrir ⇨ escoja la función que desea abrir, por ejemplo:

Abrir función “SETTING”

Haga clic en la Tecla [SETTING] durante 2 segundos para entrar en el estado de configuración del sistema, el sistema le recuerda que introduzca el código de acceso, significa que debe introducir el código de acceso que se establece a través de software para PC

Abrir función “PLU”

Haga clic en la tecla [PLU] durante 2 segundos para entrar en el estado de edición PLU, el sistema le recuerda que introduzca el código de acceso, significa que debe introducir el código de acceso que se establece a través de software para PC

Abrir función “DISCOUNT”

Haga clic en la tecla [DISCOUNT] durante 2 segundos para entrar en el estado de descuento, el sistema le recuerda que introduzca el código de acceso, significa que debe introducir el código de acceso que se establece a través de software para PC

Abrir función “PRICE”

Haga clic en la tecla **[PRICE]** durante 2 segundos para entrar en el estado de fijación de precios, el sistema le recuerda que introduzca el código de acceso, significa que debe introducir el código de acceso que se establece a través de software para PC

Abrir función "TARE"

Haga clic en la tecla **[TARE]** durante 2 segundos para entrar en el estado de ajuste de tara, el sistema le recuerda que introduzca el código de acceso, significa que debe introducir el código de acceso que se establece a través de software para PC

- **Bloqueo restaurado**

Haga clic en la tecla **[ON/OFF]** durante 2 segundos para apagar la balanza ⇨ haga en **[ON/OFF]** para encender la balanza.

8. Solución de problemas

8.1 Daños en la balanza

- Se intenta encender sin ninguna respuesta

Razones:

- a. mal contacto entre el enchufe y la toma de corriente.
- b. el cable de alimentación está desconectado
- c. El fusible está desconectado.
- d. El transformador está roto.
- e. La placa madre está rota.

Soluciones: usar un multímetro para comprobarlas una a una, usar el método de exclusión para encontrar la solución.

- La balanza se enciende sin sonido, sin pantalla, con iluminación de respaldo...

Razones: la chispa generada por la clavija de alimentación impacta en el programa.

Soluciones: Reemplace la placa madre, reinicie la balanza y descargue todos los archivos.

- Inicia sin ningún sonido, muestra "Actualización"

Razones:

- a. Error de descarga del programa
- b. Desconexión durante la descarga del programa (como un corte de energía a mitad de la descarga)

Soluciones:

- a. Recargue los procedimientos correctos. Configuración de IP (el valor predeterminado es 192.168.1.87), cuando se actualiza por Ethernet.
Si la actualización se realiza por un Puerto serial ingrese cualquier número como la identificación de la balanza (la tasa máxima de transferencia es de 115200 baudios)

8.2 Asuntos relacionados con la impresión

- La balanza imprime etiquetas en blanco, la orientación del papel es normal.

Razones:

Es un error de configuración de tipo de etiqueta. Normalmente la descarga del computador del tipo de etiqueta es D0, por lo que el tipo de etiqueta de la impresión de la balanza de la etiqueta debe ser D0. O la etiqueta impresa está en blanco

Soluciones:

- a. ajustar los parámetros en el siguiente orden de teclas (en la balanza)
[SETTING] \Rightarrow Ingrese a opciones de sistema \Rightarrow Presione la Tecla [L] \Rightarrow Seleccione el tipo de etiqueta (0: D0; 1: D1) \Rightarrow Presione [PRN/Enter]
- b. También está disponible para realizar la configuración desde el software del computador. Abra la balanza de etiqueta PS30 SE, introduzca el número de serie de la balanza. Cambie el tipo de etiqueta a D0 en la función de ajuste, y luego lleve a cabo el comando de ajuste de la función.

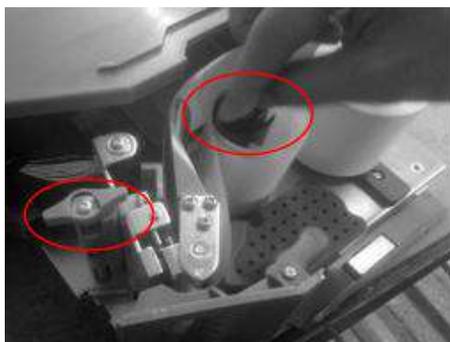
- Imprime media etiqueta, la orientación del papel es anormal.

Razones:

- a. Error de detección del tipo de papel configurado.
- b. El sensor fotoeléctrico trasero de la impresora tiene una dirección inclinada o tiene polvo.
- c. Los paneles fotovoltaicos están dañados
- d. Los sensores fotoeléctricos están dañados de la impresora están dañados

Soluciones:

- a. ajustar los parámetros en el siguiente orden de teclas (en la balanza)
[SETTING] \Rightarrow Ingrese a opciones de sistema \Rightarrow Presione la tecla [S] \Rightarrow Ingrese a la selección del tipo de etiqueta (0: etiqueta; 1: recibo 2: etiqueta, sin rollo de papel reciclable) \Rightarrow Presione [PRN/ENTER]
También está disponible para realizar la configuración desde el software del computador, abra la etiqueta de la balanza PS30 SE, ingrese el tipo de papel en la función de configuración de etiqueta.
- b. si el sensor fotoeléctrico trasero de la impresora tiene una dirección inclinada o tiene polvo.
- c. Si el problema sigue sin resolverse, considere la posibilidad de cambiar el sensor fotoeléctrico. Es mejor que este paso lo realice un profesional de nuestra empresa.
- d. Lavar el rodillo de goma
 1. Gire la llave y el resorte del papel, deseche el papel de impresión.



2. Configure la etiqueta de la balanza en el menú de alimentación de papel, presione de forma prolongada el botón de menú de alimentación de papel y deje el rodillo cubierto de goma en estado de inactividad



3. Tome un hisopo de algodón limpio con alcohol y limpie el rodillo de un lado a otro.



- Impresión borrosa y no lo suficientemente negra

Razones:

- a. El cabezal de impresión no está bien sujeto.
- b. El cabezal térmico está sucio
- c. La densidad de la impresión es muy baja

Soluciones:

- a. Vuelva a fijar bien el cabezal de la impresora.
- b. Limpie la cabeza térmica con un paño suave cubierto de alcohol.
- c. Incremente la densidad de impresión

- Impresión de una etiqueta con la mitad clara y la otra mitad borrosa o incluso en blanco.

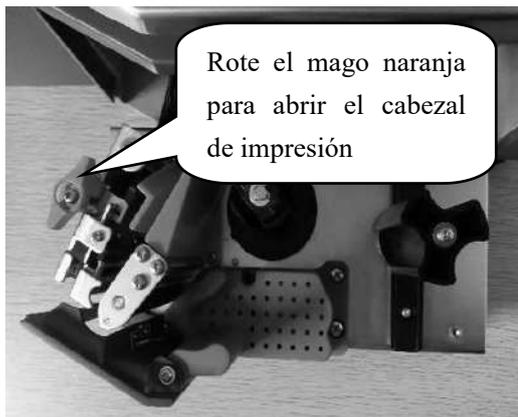
Razones:

- a. El cabezal de impresión no está bien sujeto.
- b. El cabezal térmico está sucio
- c. Cabezal de impresión deformado

Soluciones:

- a. Vuelva a fijar bien el cabezal de la impresora.
- b. Limpie la cabeza térmica con un paño suave cubierto de alcohol
- c. Si el problema sigue sin resolverse, significa que hay una deformación en el cabezal de impresión y debe reemplazarse. Es mejor que este paso lo realice un profesional de nuestra empresa.

Las fotos del cabezal térmico muestran el lavado:



- Se aprecian caracteres extraños en las etiquetas o algunos caracteres no fueron impresos (incluyendo español y chino)

Razones:

- a. No se han descargado fuentes o caracteres de un solo byte.
- b. Conflicto de fuentes

Soluciones:

- a. Volver a descargar las fuentes (incluyendo caracteres de un solo byte y de doble byte.)
- b. Vuelva a seleccionar las fuentes de un solo byte y de dos bytes por archivos/opción/fuentes de balanza etiquetadora, luego descargue las fuentes chinas e inglesas.

8.3 Aspectos de las teclas

- Las teclas han estado sonando, la visualización es normal

Razones:

- a. Puede estarse presentando un corto circuito en la línea de las teclas
- b. Un objeto puntiagudo está en contacto con la tecla

Soluciones:

- a. Cambie la pieza de la línea de la tecla
- b. Mueva el objeto puntiagudo

- Algunas teclas no suenan

Razones:

- a. El cable de la cinta de la Tecla no se ha insertado correctamente.
- b. La goma conductora del circuito de la tecla no ha sido ensamblada correctamente.
- c. La Tecla está dañada

Soluciones:

- a. Revise el cable de la cinta de la tecla, vuelva a insertarlo correctamente
- b. Retirar y volver a ensamblar la goma conductora de la tecla y la otra goma de posicionamiento
- c. Si el problema aún no puede ser resuelto por el método anterior, entonces tal vez la tecla está dañada y debe cambiarla.

8.4 Problemas de pesaje

Peso sin precisión

Razones:

- a. La cubierta de goma que sostiene el platillo de la balanza está tocando la cubierta superior
- b. La humedad, el envejecimiento del módulo, o las diferencias regionales para hacer que el peso sea inexacto.
- c. La celda de carga se dañó debido a la sobrecarga.
- d. No se ajusta la aceleración gravitacional.

Soluciones:

- a. Compruebe que la cubierta superior esté bien instalada, o no. Si es así, reinstale el marco de soporte de la celda de carga.
- b. Inclinando el peso cero/completo de nuevo. Reemplazar la placa principal, la placa AD, incluso la celda de carga si el problema no puede ser resuelto.
- c. Reemplazar la celda de carga y el marco de soporte.
- d. Ajuste la aceleración gravitacional

PS: Generalmente, la báscula debe ser devuelta a nuestra compañía debido a los problemas del tablero y la celda de carga de AD.

Inestabilidad del punto cero

Razones:

- a. El impacto ambiental, como la vibración, el viento o las fuertes interferencias magnéticas...
- b. El circuito eléctrico de pesaje se humedece.
- c. La función de resistencia al viento no se ha activado
- d. La alfombra niveladora no está nivelando

Soluciones:

- a. Excluya los factores de interferencia
- b. Reemplace el tablero principal
- c. Active la función de resistencia al viento (póngala en el conjunto de funciones)
- d. Ajuste la alfombra de nivelación para que se nivele.
- e. Si aun así no lo hace, devuelva la balanza a nuestra compañía

No puede realizar el pesaje

Razones: Placa principal defectuosa, placa AD defectuosa o celda de carga defectuosa.

Soluciones:

- a. Reemplazar la placa principal
- b. Compruebe que la placa AD está bien, o no, devuelva la balanza a nuestra empresa si este problema no se ha podido resolver.

8.5 Problemas de comunicación

No se puede comunicar

Razones:

- a. Los puertos de comunicación están configurados incorrectamente
- b. Número de serie incorrecto de la balanza, o la dirección IP incorrecta.
- c. conexión incorrecta de la interfaz, o un problema en el cable de Ethernet.
- d. Error en la placa de energía o en la placa principal.

Soluciones:

- a. Confirmar los puertos de comunicación disponibles
- b. Confirma el mismo número de serie en la balanza y en el PS30 SE, y la misma dirección IP en la balanza y en el PS30 SE.
- c. Por favor, sustituya la placa principal o la placa de alimentación para confirmar el error, si no los problemas mencionados anteriormente.

8.6 Problemas de pantalla

● **No funciona la pantalla o funciona pero sin caracteres**

Razones:

- a. El poste de la pantalla no está bien instalado, lo que resulta en un mal contacto con el tablero de control.
- b. El agua en la base del poste de la pantalla, causa el cortocircuito y la corrosión en la placa de tres vías.
- c. Daño en la pantalla

Soluciones:

- a. Instalar el poste de exhibición, bloquear el perno fijo.
- b. Cambiar la placa de tres vías o el poste de la pantalla
- c. Cambiar el poste de la pantalla

8.7 Códigos de error

- Er-01: Precio total en exceso
- Er-02: Altura de la etiqueta más de 90 mm
- Er-03: Ninguna etiqueta para ser copiada
- Er-04: No se encuentra el agujero de la etiqueta
- Er-05: Error de peso
- Er-06: No hay fecha de venta del PLU
- Er-07: El precio no puede ser cero
- Er-08: Por favor, salga del modo de tara
- Er-09: Error de vendedor
- Er-10: Por favor, gire el mango naranja
- Er-11: No existe un código LF o PLU incorrecto
- Er-12: El peso no cambia
- Er-13: Sin papel
- Er-14: Sobre peso
- Er-15: Etiqueta para retirar
- Er-16: El PLU no está definido en la tecla

8.8 Otros problemas

● **Hay mucha dificultad para la impresión, el rollo de papel no se mueve.**

Razones: Tal vez haya un desajuste entre el rollo de papel y el eje, o la instalación incorrecta del eje.

Soluciones: Es mejor devolver esta impresora a la fábrica para su reinstalación.

- **Suena un "KaKa" cuando se imprime, no hay alimentación de papel (nota: si aparece este problema, por favor no presione el botón "imprimir", de lo contrario puede quemar la placa principal)**

Razones:

- a. la instalación del papel no es correcta, causa un atasco de papel.
- b. El eje receptor de papel se ha atascado.
- c. hay elementos entre el engranaje pequeño y el grande.

Soluciones:

- a. reinstalar el papel correctamente
- b. reinstalar el eje receptor de papel
- c. revisar el engranaje, quitar los elementos.

● **Al Presionar la tecla de acceso directo PLU a veces no se imprime, pero hay una respuesta del teclado**

Razones:

- a. el peso en la balanza es inestable
- b. No se descargaron los datos del PLU a la balanza
- c. todavía hay papel en la impresora

Soluciones:

- a. Ponga la balanza en un terreno plano, y ajuste el ángulo del nivel, manténgalo en un estado de posición horizontal.
- b. descargar los datos de PLU para la balanza desde el PC
- c. Retire el papel a tiempo

- ☺ Las fallas mencionadas anteriormente que involucran el manejo de la placa principal y los sensores, el reemplazo del cabezal de impresión, la impresora, la fotocelda, etc., el hardware deben regresar a la compañía y ser manejados por el personal profesional en principio.
- ☺ Fallas que no puedan ser resueltas con las soluciones anteriores, implican que la balanza debe regresar a la compañía y ser manejada por personal profesional.
- ☺ Hay dos puertos de comunicación en la balanza de impresión de etiquetas, son RS232 y TCP/IP (Ethernet), el tipo RS-232 es opcional.

9. Tabla de aceleración de gravedad revisada

PAIS	CIUDAD	G(m/sec ²)	PAIS	CIUDAD	G(m/sec ²)
Grecia	Atenas	9.800	Escocia	Glasgow	9.816
Sudáfrica	Ciudad del cabo	9.796	España	Madrid	9.800
Países bajos	Ámsterdam	9.813	Singapur	Singapur	9.781
Noruega	Oslo	9.815	Argentina	Buenos Aires	9.797
Nueva Zelanda	Auckland,NZ	9.799	Reino Unido	Londres, Greenwich	9.812
Nueva Zelanda	Wellington,NZ	9.801	Australia	Melbourne	9.800
Taiwán	Taichung	9.789	Australia	Sydney	9.797
Taiwán	Taiwán	9.788	Italia	Milán	9.806
Taiwán	Taipéi	9.790	Italia	Roma	9.803
Dinamarca	Copenhague	9.815	India	Calcuta	9.788
Alemania	Frankfurt	9.810	Japón	Tokio	9.798
México	Ciudad de México	9.779	Canadá	Ottawa	9.806
U.S.A	Birmingham	9.813	Canadá	Vancouver,BC	9.809
U.S.A	Chicago	9.803	Cuba	Habana	9.788
U.S.A	Los Ángeles	9.796	Kuwait	Kuwait	9.795
U.S.A	Nueva York	9.802	Chipre	Nicosia	9.797
U.S.A	San Francisco	9.800	Tailandia	Bangkok	9.783
U.S.A	Washington,DC	9.784	Portugal	Lisboa	9.801
Bélgica	Bruselas	9.811	Francia	Paris	9.809
Brasil	Rio de Janeiro	9.786	Finlandia	Helsinki	9.819
Suecia	Estocolmo	9.818	Filipinas	Manila	9.784
Suiza	Zúrich	9.807			

- Debe ser manejado por la persona de nuestra compañía o los distribuidores si quieren ajustar la aceleración de la gravedad.