



CONTADORA DENOMINADORA MULTIDIVISA

**SAT-BC5110**



**Manual del usuario**



## Prefacio

¡Gracias por elegir nuestros productos! Es una contadora de billetes multdivisa precisa y fiable, el diseño de la estructura y el rendimiento son más científicos y el funcionamiento es extremadamente suave y sin vibraciones. Define un nuevo estándar de máquinas contadoras de billetes con funciones de detección.

Para aprovechar al máximo la capacidad de conteo y detección de billetes de la unidad, por favor lea este manual cuidadosamente antes de usarla y opere de acuerdo con los procedimientos estipulados en el mismo.

## Instrucciones de seguridad

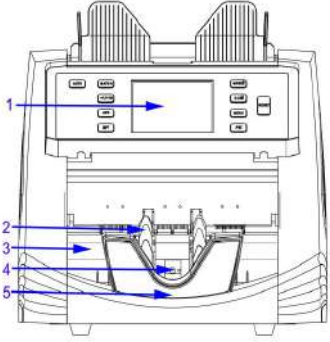
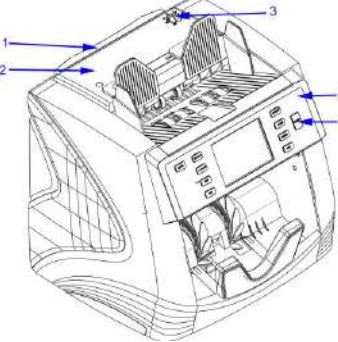
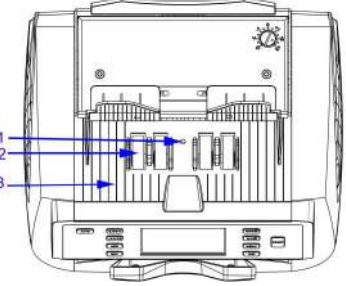
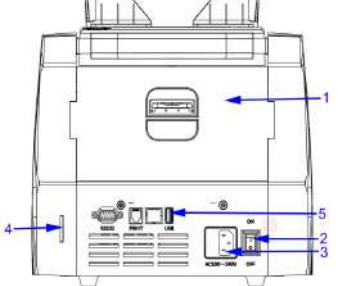
Para evitar daños a la máquina y lesiones personales, por favor, lea todas las advertencias y precauciones cuidadosamente antes de usarla por primera vez.

- Ubique la unidad sobre una superficie plana y solida
- Antes de mover la unidad, por favor desconecte el cable de alimentación, de otro modo el cable podría dañarse y resultar en un incendio o descarga eléctrica.
- No ubique la unidad sobre una superficie temblorosa o que vibre.
- Mantenga la unidad alejada de gases volátiles o materiales inflamables
- Mantenga la unidad alejada de la humedad y la luz del sol.
  
- No intente modificar, tirar, doblar y frotar el cable de alimentación, y no poner objetos pesados en el cable de alimentación.
- En caso de que agua derramada entre en el interior de la unidad, por favor deje de operarla, apáguela y desconecte el cable de alimentación inmediatamente, y luego póngase en contacto con el centro de servicio para obtener ayuda.
- Por favor, conecte el cable de alimentación suministrado a un enchufe de pared con toma de tierra.
- Si la unidad no funciona durante un largo período, por favor apáguela y desconecte el cable de alimentación de la unidad, de lo contrario se producirá una descarga eléctrica, un incendio o se producirá algún daño en la unidad.
- No toque el cable de alimentación con la mano húmeda.
- No esponga la unidad al polvo
- Por favor, evite que caiga cualquier otro objeto en la unidad, ya que de lo contrario podría dañar la máquina o afectar a la alimentación de los billetes.
- Está estrictamente prohibido que el personal no calificado desensamble la máquina.

# CONTENIDO

1. Introducción a los elementos principales.....	4
2. Introducción a la pantalla principal y las teclas.....	5
2.1 Pantalla principal.....	5
2.2 Teclas.....	5
3. Especificaciones.....	6
4. Introducción al menú.....	7
5. Introducción a los modos de conteo.....	11
6. PRT (Imprimir reportes) & RPT (reporte de conteo y de números de serie).....	11
7. Método de calibración.....	11
8. Precauciones para la operación.....	12
9. Códigos de error de conteo y solución.....	14
10. Códigos de falla de la máquina y su solución.....	16
11. Mantenimiento.....	17

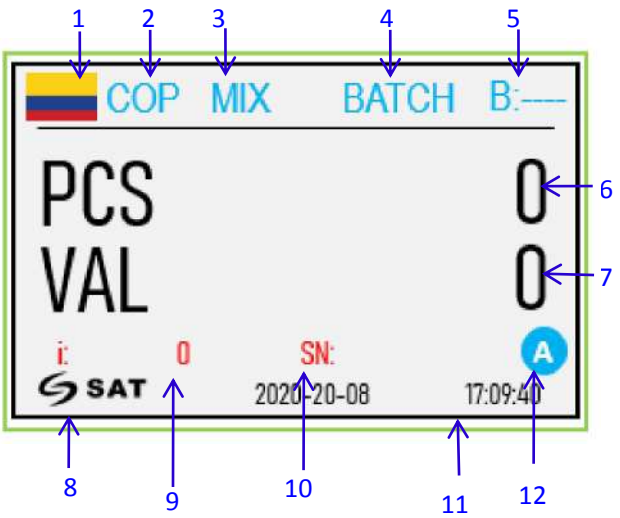
## 1. Introducción a los elementos principales

	<p>1.T Pantalla TFT</p> <p>2. Rueda receptora de billetes</p> <p>3. Plataforma de transporte</p> <p>4 Sensor de recepción de billetes</p> <p>5. Apilador</p>		<p>1. Manija</p> <p>2. Guía de conteo</p> <p>3. Tornillo de ajuste</p> <p>4. Teclas</p> <p>5.Panel</p>
	<p>1. Sensor de alimentación de billetes</p> <p>2. Rueda giratoria de billetes</p> <p>3. Tolva</p>		<p>1.Cubierta trasera</p> <p>2.Interruptor de encendido</p> <p>3.Enchufe de alimentación</p> <p>4.Ranura tarjeta SD</p> <p>5.Puerto USB</p>


## 2. Introducción a la pantalla principal y las teclas








### 2.1 Pantalla principal

NO.	Introducción
1	Bandera de la moneda
2	Moneda: COP, USD, EUR, GBP
3	Modo: MIX, CONT, SEP
4	BATCH: Función de lote
5	Cantidad de conteo de lote: 100, 50, 20, 10, Apagado.
6	Cantidad total
7	Valor total
8	Código de error
9	Billete sospechoso / Cantidad de falsificaciones
10	Numero de serial
11	Fecha y hora
12	Modo de conteo automático y manual



### 2.2 Teclas

		
NO.	Tecla	Función
1	MODE↑	1. Selecciona el modo de conteo: MIX, CONT, SEP.
		2. En el menú, al presionar esta Tecla se selecciona el paso previo.
2	CUR ↓	1. Selecciona la moneda.
		2. En el menú, al presionar esta Tecla se selecciona el paso siguiente.
3	MENU →	1. Accede a la interfaz del menú
		2. En el menú, al presionar esta Tecla regresa a la interfaz previa.

4		Imprime el reporte del conteo y detalles de los números de serie.
5		Activa la función de lote, B: 100 es la configuración de fábrica, escoge el número de lote desde 100, 50, 20, 10 y luego se desactiva en secuencia con esta Tecla.
6		Cuando está activado el modo de lote, presione esta Tecla para incrementar el número 1 por 1, si la mantiene oprimida, incrementará el número de 10 en 10 de forma continua.
7		Activa y desactiva la función de acumulación.
8		Revisa el reporte de conteo después del conteo actual. Si se presiona de Nuevo, mostrará los detalles del número de serie de las notas de conteo.
9		Configurar el conteo automático como el conteo de fábrica, presione esta Tecla para activar el modo de conteo manual y automático.
10		1. Inicia el conteo manual 2. En el menú, presione esta Tecla para ingresar la opción actual o guardar una configuración.

### **3. Especificaciones**

Voltaje nominal/Frecuencia	100~220V / 50~60Hz
Moneda	COP, USD, EUR, GBP
Consumo de energía	70W (Max)
Velocidad de conteo	800,1000,1200 billetes/min (Modo MIX: $\leq 800$ billetes/min)
Capacidad de tolva	500 billetes
Capacidad de apilador	210 billetes
Rango de lote	1-999 billetes
Peso neto	7.2kg
Dimensiones	285mm×252mm×289mm
Tamaño de caja	353mm×325mm×354mm

## 4. Introducción al menú



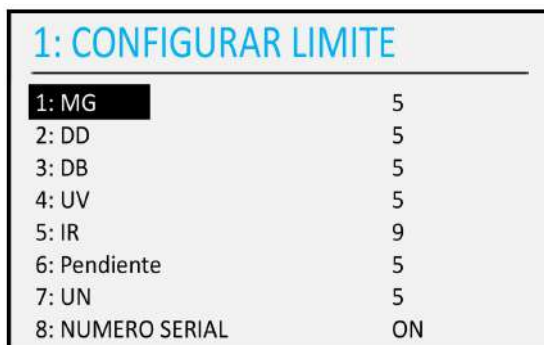
Img 4-1

Presione la Tecla “MENU ↵” para acceder a la interfaz de MENU DE OPCIONES (ver img 4-1). Se debe mantener presionada la tecla por más de 3 segundos para acceder al menú.

Presione la Tecla “MODE ↑” o “CUR ↓” para seleccionar, presione “RESET ←” para acceder a cada configuración, presione la tecla “MENU ↵” para volver a la interfaz previa.

### 1: CONFIGURAR LIMITE

Ingresa a CONFIGURAR LIMITE (ver img 4-2), presione “RESET ←” para escoger la siguiente opción, “MODE ↑” o “CUR ↓” para escoger la sensibilidad desde Desactivado-9, presione la tecla “MENU ↵” para volver a la interfaz previa.



Img 4-2

1: MG: sensibilidad de magnetismo, desde 1-9 y apagado, “MG—9” es el más alto, por defecto es “MG—5”.

2: DD: sensibilidad de tamaño, desde 1-9 y apagado, “DD—9” es el más alto, por defecto es “DD—5”.

3: DB: sensibilidad de doble nota, desde 1-9 y apagado, “DB—9” es el más alto, por defecto es “DB—5”.

4: UV: sensibilidad UV, desde 1-9 y apagado, “UV—9” es el más alto, por defecto es “UV—5”.

5: IR: sensibilidad IR, desde 1-9 y apagado, “IR—9” es el más alto, por defecto es “IR—9”.

6: Pendiente: Sensibilidad de pendiente, desde 1-9 y apagado, “Pendiente—9” es el más alto, por defecto es “Pendiente--5”.

7: UN: Sensibilidad de intensidad UV, desde 1-9 y apagado, “UN—9” es el más alto, por defecto es “UN—5”.

8: NUMERO SERIAL: ON es para mostrar el número serial, OFF es para no mostrar el serial, por defecto está encendido.

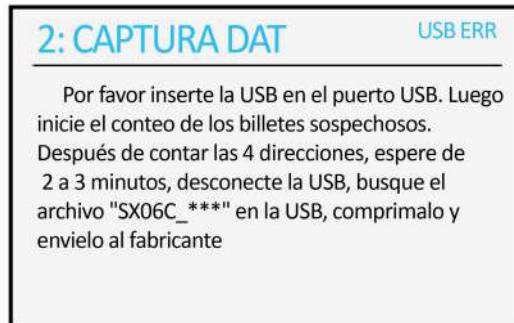


## 2: CAPTURAR DATOS

Presione "RESET ←", para referirse al paso de recopilación de datos (ver img 4-3 y img 4-4), presione la tecla "MENU →" para volver a la interfaz previo.



Img 4-3



Img 4-4

Nota: el paso anterior de recopilación de datos es para los nuevos billetes emitidos o falsos.

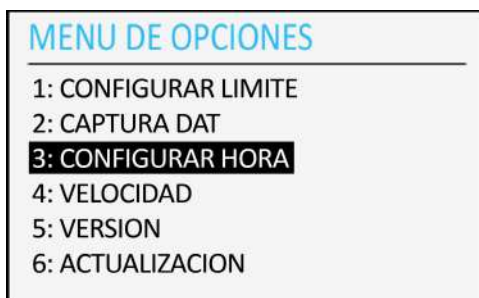
Cuando los billetes genuinos muestran errores frecuentemente si ocurre el error de imagen, por favor calibre el sensor CIS, si se presenta el error UV o IR, por favor calibre el sensor UV/IR.

Si ambos no funcionan ingrese una memoria USB en el puerto USB, ingrese y cuente los billetes que presentan errores directamente con las direcciones A, B, C, D, si en todas las direcciones ocurre el error, recopile datos de todas las direcciones, solo presenta error en una dirección solo necesita contar esa dirección, después de contar, espere de 1 a 2 minutos, comprima el archivo en la USB y envíelo de vuelta.

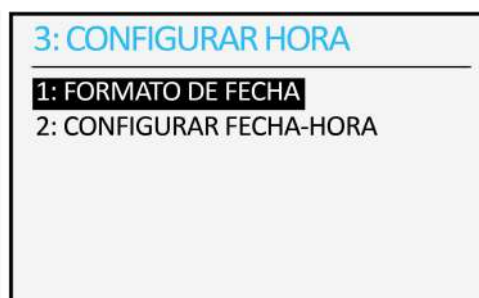
## 3: CONFIGURAR HORA

1: FORMATO DE FECHA

Presione "RESET ←" luego verá "1: FORMATO DE FECHA" (ver img 4-6), escoja el formato con "MODE ↑" o "CUR ↓", la señal "√" mostrará la opción seleccionada (ver img 4-7), presione la tecla "MENU →" para volver a la interfaz previa, también guardar la configuración al mismo tiempo.



Img 4-5



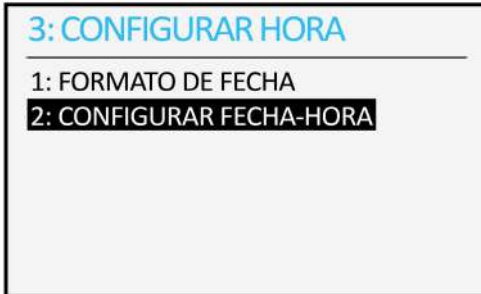
Img 4-6



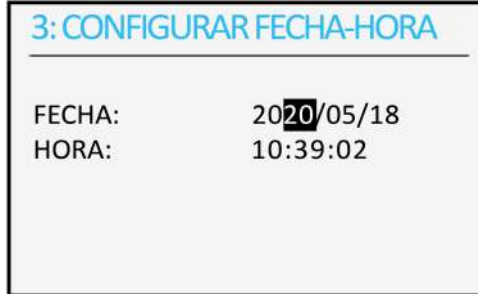
Img 4-7

## 2: CONFIGURAR FECHA-HORA

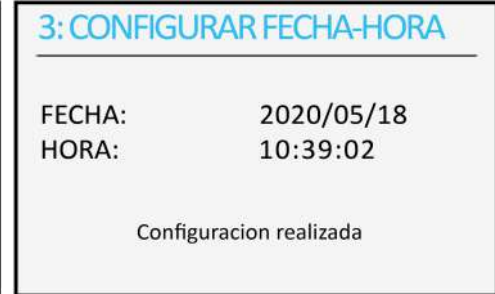
Presione "RESET ←", verá la opción "2: CONFIGURAR FECHA-HORA" (ver Img 4-8), presione "MODE ↑" o "CUR ↓" para escoger la fecha y hora (ver Img 4-9), después de finalizar la configuración, presione "RESET ←" para guardar, se mostrará el mensaje "configuración realizada" (ver Img 4-10), presione la tecla "MENU ↵" para volver a la interfaz previa.



Img 4-8



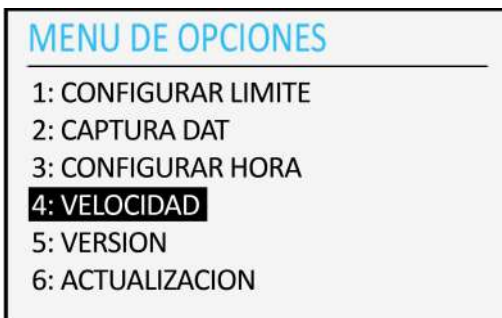
Img 4-9



Img 4-10

## 4: VELOCIDAD

Ingrese en la opción VELOCIDAD (ver Img 4-11), presione "RESET ←" para escoger la velocidad de conteo con "MODE ↑" o "CUR ↓", 800 es el valor de fábrica, también la velocidad de conteo más estable, no es adecuado que los billetes blandos o gastados se cuenten a la velocidad de 1000 o 1200, los billetes se atascan fácilmente a esta velocidad, por lo que la velocidad de conteo de 1000 y 1200 no están activadas, presione la tecla "MENU ↵" para volver a la interfaz previa, también puede cambiar la configuración al mismo tiempo.



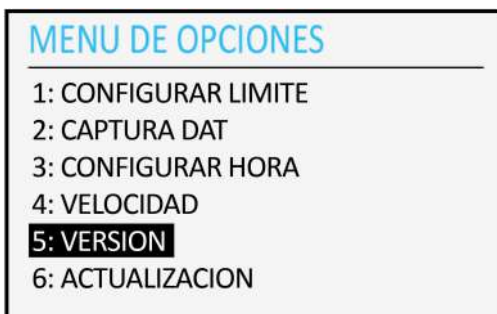
Img 4-11



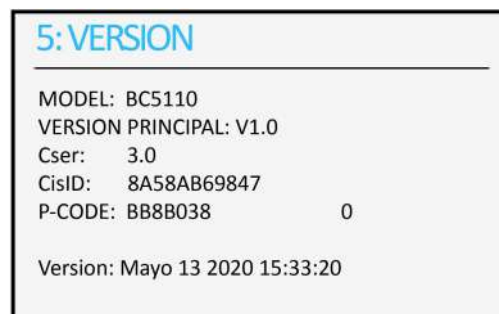
Img 4-12

## 5: VERSIÓN

Presione "RESET ←" para referirse a la información de versión (ver Img 4-13 y Img 4-14), presione la tecla "MENU ↵" para volver a la interfaz previa.



Img 4-13



Img 4-14

## 6: ACTUALIZACION

Presione "RESET ←" para referirse a la opción de ACTUALIZACION (ver Img 4-15),

1: MB ACTUALIZACION: actualiza el software de la board principal de forma separada.

Copie el archivo "BC5110\_M.bin" a la tarjeta SD, insértela en la ranura de la tarjeta SD, ingrese al menú de actualización y escoja esta opción, presione "RESET ←" para actualizar, mostrará en la pantalla un aviso de "reinicio", luego apague y vuelva a encender la unidad, mostrará una barra de progreso para mostrar el estado de la actualización hasta que se complete.

(Esta actualización rara vez es realizada por el usuario.)

2: DB ACTUALIZACION: actualiza el software de la pantalla.

Copie el archivo "BC5110.bin" a la tarjeta SD, insértela en la ranura de la tarjeta SD, presione

"RESET ←" para actualizar, hasta que esté lista.

3: PIC Logo: actualiza el logo de la pantalla de reinicio.

Copie el archivo "a1.bin" a la tarjeta SD, insértela en la ranura de la tarjeta SD, presione

"RESET ←" para actualizar, hasta que esté lista.

4: PIC Error: actualiza la imagen de todos los errores de información

Copie el archivo "pi.bin" a la tarjeta SD, insértela en la ranura de la tarjeta SD, presione

"RESET ←" para actualizar, hasta que esté lista.

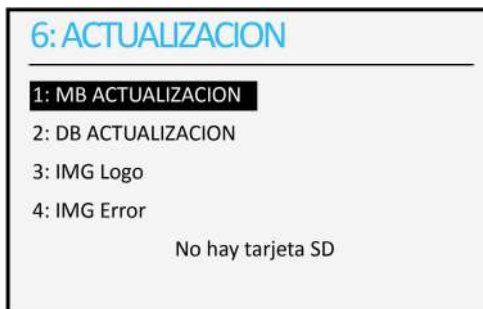
Antes de insertar la ranura de la tarjeta SD, la pantalla mostrará el mensaje "No hay tarjeta SD" (ver Img 4-16).

Después de insertarla, se mostrará el mensaje "Tarjeta SD OK" (ver Img 4-17), si todavía se muestra el mensaje "No hay tarjeta SD", significa que su tarjeta SD tiene un problema y no puede ser leída por la máquina, debe cambiarla por otra e intentar nuevamente.

Presione la tecla "MENU ↵" para volver a la interfaz previa.



Img 4-15



Img 4-16



Img 4-17

## 5. Introducción a los modos de conteo

Hay 3 modos, MIX, SEP (clasifica las diferentes denominaciones), CONT (conteo). El usuario puede presionar "MODE" para activar el modo de conteo de acuerdo al requerimiento.

### 1) Modo MIX

— Cuenta billetes de todas las denominaciones al mismo tiempo.

### 2) Modo SEP (clasifica las diferentes denominaciones)

— Solo cuenta billetes de la misma denominación del primer billete contado, otras denominaciones causarán error.

### 3) Modo CONT (conteo)

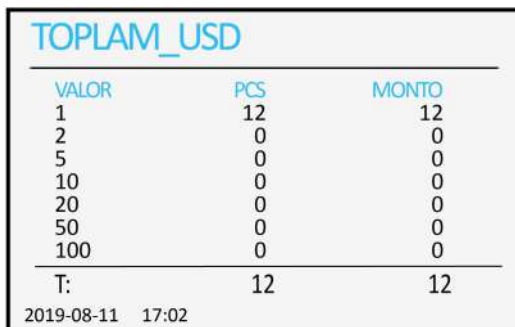
— Cuenta solamente la cantidad, con la detección de billete doble, billetes en cadena.

## 6. PRT (Imprimir reportes) & RPT (reporte de conteo y de números de serie)

1). Después del conteo, presione "RPT" para revisar el reporte de conteo (Img 6-1),

2). Presione "RPT" de nuevo, mostrará el reporte de números de serie (Img 6-2).

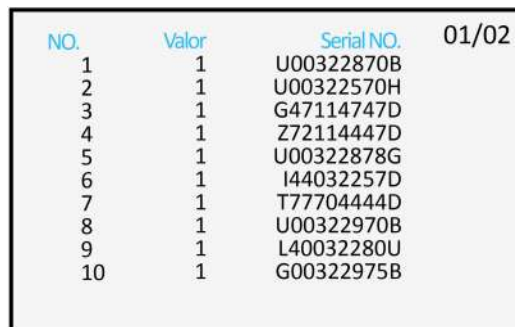
Si hay varias páginas, presione "MODE↑" o "CUR↓" para revisar todas las páginas.



VALOR	PCS	MONTO
1	12	12
2	0	0
5	0	0
10	0	0
20	0	0
50	0	0
100	0	0
T:	12	12

2019-08-11 17:02

Img 6-1



NO.	Valor	Serial NO.
1	1	U00322870B
2	1	U00322570H
3	1	G47114747D
4	1	Z72114447D
5	1	U00322878G
6	1	I44032257D
7	1	T77704444D
8	1	U00322970B
9	1	L40032280U
10	1	G00322975B

01/02

Img 6-2

3). Si la máquina se conecta con una impresora externa, al comprobar el informe de recuento o el informe de números de serie, puede pulsar "PRT" para imprimir el informe.

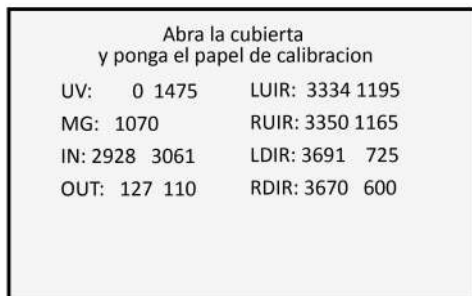
(Nota: puede conectarse con cualquier impresora que cumpla con el estándar internacional, la velocidad en baudios es de 9600.)

## 7. Método de calibración

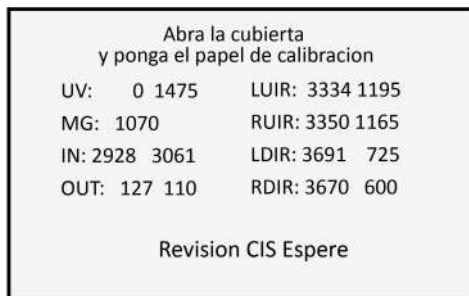
La máquina se debe calibrar después de cambiar a una board CIS nueva, al actualizar el software de la board principal y al actualizar el software frecuentemente. Si en los billetes genuinos se presentan frecuentemente errores de imagen, errores UV/IR, se debe realizar la calibración CIS o la UV/IR según sea el caso.

**Pasos de calibración CIS:** mantenga oprimido los botones "BATCH" y "+1/+10" al mismo tiempo para acceder a la interfaz de calibración (ver Img 7-1), abra la cubierta trasera, ponga el papel de calibración blanco para cubrir el sensor

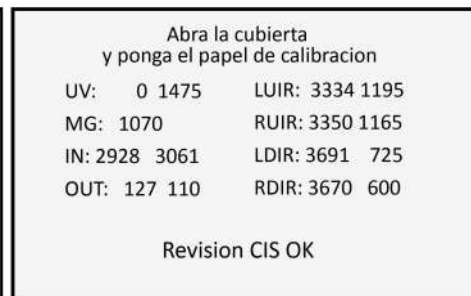
CIS y cierre la tapa trasera, presione "RESET" por 3 veces, la pantalla mostrará "revisión CIS espere" (ver Img 7-2), si la calibración es exitosa, se mostrará el mensaje "Revisión CIS OK" (ver Img 7-3), y luego remueva el papel de calibración de la máquina. Si la calibración falla, se mostrará el mensaje "Revisión CIS fallida" necesita limpiar el sensor CIS primero, si no funciona, por favor compruebe si el cable del CIS está suelto o si la placa del CIS está dañada o no.



Img 7-1

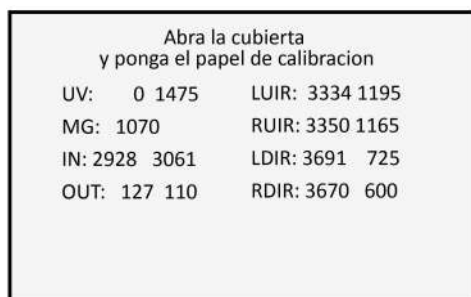


Img 7-2

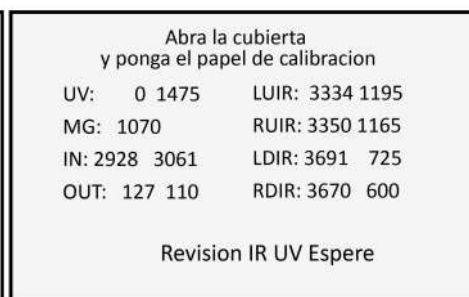


Img 7-3

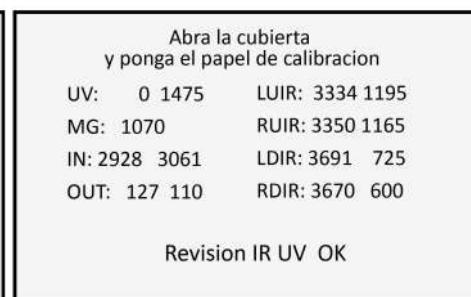
**Pasos de calibración UV/IR:** Mantenga presionado el botón "BATCH" y "+1/+10" al mismo tiempo, accederá a la interfaz de calibración (ver Img 7-4), abra la cubierta trasera, ponga el papel de calibración blanco para cubrir el sensor UV e IR, cierre la cubierta trasera, luego presione "ADD" por una vez, mostrará el mensaje "Revisión IR UV espere" (ver Img 7-5), si la calibración es exitosa mostrará el mensaje "Revisión IR UV OK" (ver Img 7-6), y luego remueva el papel de calibración de la máquina. Si falla la calibración mostrará el mensaje "Revisión IR UV fallida", debe limpiar primero el sensor UV/IR, si no funciona, por favor revise si el sensor UV e IR presenta daños o no.



Img 7-4




Img 7-5



Img 7-6

## **8. Precauciones para la operación**

### **1) Encendido/Apagado y auto chequeo**

Presione el interruptor de encendido  para encender/apagar la unidad.

Cuando encienda la unidad, hará el auto chequeo, si algún sensor tiene problemas o algo cubre cualquier sensor, mostrará el código de error en la pantalla (referirse a la sección 10. Códigos de falla de la máquina y solución)

### **2) Ajuste de la brecha de alimentación**

Si la brecha de alimentación está demasiado abierta, se encontrará con algún problema, por ejemplo: billetes dobles,

billetes en cadena, recuento inexacto. El usuario debe girar el tornillo de ajuste en sentido contrario a las agujas del reloj.

Si la brecha de alimentación es demasiado estrecha, también se encontrará con algunos problemas, por ejemplo: un conteo poco fluido, los billetes se pueden deformar y romper después del conteo. El usuario debe girar el tornillo de ajuste en el sentido de las agujas del reloj.

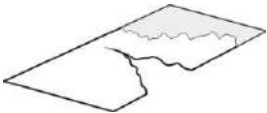
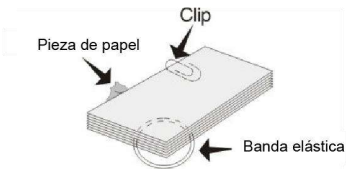

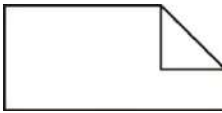
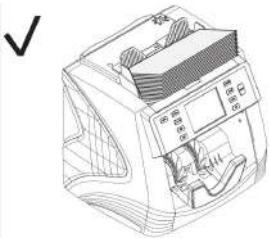
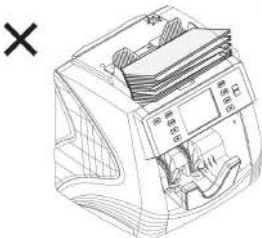
(\*Nota: Cada máquina es probada antes de ser empaquetada, por lo que no es necesario ajustarla la primera vez que se usa. Después de un largo tiempo de uso, el usuario tal vez debería tener que hacer un pequeño ajuste para hacer el conteo sin problemas. )

### 3) Restaurar a la configuración de fábrica

Mantenga presionada la Tecla "CUR" todo el tiempo y encienda la máquina, después de finalizar el auto chequeo, la pantalla mostrará el mensaje "Formato disco", después de varios segundos, mostrará el mensaje "Formato disco finalizado" y luego vaya a la pantalla principal, significa que la unidad está restaurada a la configuración de fábrica.

### 4) Cuide la calidad de los billetes antes del conteo:

1. No cuente los billetes húmedos o muy manchados.
2. No cuente billetes con clips de papel, bandas elásticas o piezas de papel, los billetes deben estar limpios.
3. Deje que los billetes doblados o curvados se enderecen.
4. Los billetes tienen que ponerse en orden antes de contarse, de lo contrario se producirá algún error.
5. Los fajos de billetes nuevos deben doblarse/flexibilizarse antes del conteo, para evitar billetes pegados.

 <p>1. Billetes húmedos/ manchados</p>	 <p>2. Con piezas de papel, clips o bandas de goma.</p>
 <p>3. Billetes curvos</p>	 <p>3. Billetes doblados</p>
 <p>4. Ubicar los billetes en orden</p>	 <p>4. Ubicar los billetes desordenados</p>

## 9. Códigos de error de conteo y solución

Cuando se presente algún código de error durante el conteo referirse al siguiente diagrama para encontrar una solución.

Código de error de conteo	Motivo	Solución
Error UV	Billete sospechoso detectado por detección UV	1. Remueva todos los billetes del apilador, ponga los billetes apropiadamente y vuelva a contar.
		2. Reduzca la sensibilidad UV
		3. Si se encuentra con este problema de nuevo, revise si el sensor UV se encuentra dañado.
Error MG	Billete sospechoso detectado por función MG	1. Retire todos los billetes del apilador, coloque los billetes correctamente y vuelva a contar.
		2. Reduzca la sensibilidad de la MG
		3. Si se encuentra con este problema de nuevo, compruebe si el sensor MG está dañado
Doble	Billete sospechoso detectado por detección IR (billete doble)	1. Retire todos los billetes del apilador, coloque los billetes correctamente y vuelva a contar.
		2. Si se encuentra con este problema de nuevo, ajuste el tornillo en el sentido contrario a las agujas del reloj, haga que el espacio de alimentación sea más estrecho.
		3. Reduzca la sensibilidad IR
Error DD	Billete doble detectado por detección DD (tamaño)	1. Retire todos los billetes del apilador, Ponga los billetes correctamente en el centro del área de la tolva y vuelva a contarlos.
		2. Reduzca la sensibilidad del DD
Mitad!!	Medio billete	Retire todos los billetes del apilador, Ponga los billetes correctamente en el centro del área de la tolva y vuelva a contarlos.

Billetes en cadena	Más de 2 billetes contados juntos, no se pueden separar pieza por pieza correctamente	1. Retire todos los billetes del apilador, coloque los billetes correctamente y vuelva a contar
		2. Si se encuentra con este problema de nuevo, ajuste el tornillo en el sentido contrario a las agujas del reloj, haga que el espacio de alimentación sea más estrecho.
Inclinación	El ángulo de inclinación está más allá del ajuste	Retire todos los billetes del apilador, coloque los billetes correctamente y vuelva a contar.
Error IR	Billete sospechoso detectado por detección IR	1. Retire todos los billetes del apilador, coloque los billetes correctamente y vuelva a contar.
		2. La calidad de los billetes es demasiado suave o están desgastados, también se producirá el error a veces.
		3. Limpie el sensor IR y efectúe la calibración IR, si aún no funciona, compruebe el sensor IR si está dañado.
		4. Si todavía ocurre cada vez después de la calibración IR, recoja los datos para su comprobación.
Error de IMAGEN	Billete sospechoso detectado por detección de imagen CIS	1. Retire todos los billetes del apilador, colóquelos correctamente y recuéntelos. Si el error de imagen se produce con frecuencia, realice la calibración del CIS y vuelva a contar.
		2. La calidad de los billetes es demasiado suave o están desgastados, también se producirá el error a veces.
		3. Revise que esté suelto el cable del CIS, si no, revise la placa del CIS y el sensor del CIS si está dañado o no.
		4. Si todavía se producen cada vez después de la calibración del CIS, recopilar los datos para su comprobación.



Diferencia	En el modo SEP, cualquier billete es de diferente denominación respecto a la primera denominación de billete ocurrirá el error.	Retire todas las diferentes denominaciones y cuente cada una de ellas una por una.
------------	---	--

## **10. Códigos de falla de la máquina y su solución**

La máquina realizará el auto chequeo, si algún sensor tiene algún problema, se mostrará en la pantalla, referirse al siguiente diagrama para encontrar la solución.

<b>Código de falla de maquina</b>	<b>Motivo</b>	<b>Solución</b>
Sensor de conteo inferior derecho	problema con el sensor de conteo inferior derecho	Limpie o reemplace el sensor de conteo
Sensor de conteo superior derecho	problema con el sensor de conteo de la parte superior derecha	Limpie o reemplace el sensor de conteo
Sensor de conteo inferior izquierdo	problema con el sensor de conteo inferior izquierdo	Limpie o reemplace el sensor de conteo
Sensor de conteo superior izquierdo	problema con el sensor de conteo superior izquierdo	Limpie o reemplace el sensor de conteo
Sensor de recepción de billetes	1. el cable del sensor de recepción está flojo	1. revise que el cable de recepción del sensor haga una buena conexión
	2. el sensor de recepción (sensor de reinicio) está dañado	2. reemplazar el sensor de recepción ( reiniciar sensor)
	3. el panel principal está dañado	3. reemplace la board principal
Sensor de velocidad de giro	1. el cable del sensor de velocidad está suelto	1. compruebe que el cable del sensor de velocidad hace una buena conexión.
	2. el sensor de velocidad está dañado	2. reemplace el sensor de velocidad
	3. la board principal está dañada	3. reemplace la board principal
Sensor de alimentación de billetes	1. el cable del sensor de alimentación está suelto	1. limpie y revise el cable del sensor de alimentación para hacer una buena conexión.
	2. el sensor de alimentación está dañado	2. reemplace el sensor de alimentación
	3. la board principal está dañada	3. reemplace la board principal
Sensor UV	1. el cable del sensor UV está dañado	1. limpie y revise el cable del sensor de UV para hacer una buena conexión.

	2.el sensor UV está dañado	2. Reemplace el sensor UV
	3.la board principal está dañada	3.Reemplace la board principal
Error de placa CIS	1. el cable de la placa CIS está suelto	1. compruebe el cable de la placa CIS para hacer una buena conexión.
	2. el cable conectado a la placa del CIS y la placa principal está suelta	2. comprueba este cable esté conectado para hacer una buena conexión.
	3. la placa CIS está dañada (la luz roja y amarilla de la placa no alumbran)	3.Reemplace la board CIS
Cajón trasero Abierto!	Cubierta trasera abierta	Cierre la cubierta trasera
Atasco! Remueva todos los billetes, luego presione "RESET"	billetes atascados en el interior de la máquina	Abra la tapa trasera para quitar los billetes atascados, presione la tecla "RESET" para continuar el conteo.

## **11. Mantenimiento**

Si hay polvo o suciedad cubriendo los sensores, puede afectar el desempeño de la contadora, por favor recuerde limpiarlos en un periodo fijo, por ejemplo después de contar de 30000 a 50000 billetes o cada 1 a 2 meses si el uso no es muy frecuente.

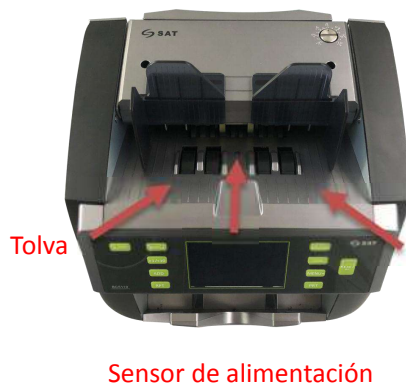


Advertencia antes de la limpieza:

1. Debe apagar la maquina antes de realizar la limpieza interna, para evitar cualquier daño, choque eléctrica o herida.
2. No use aerosoles inflamables cuando realice la limpieza, los componentes electrónicos pueden verse afectados o dañados por el aerosol.
3. No use detergentes neutros, solventes derivados del petróleo, agua diluida, etc. estos pueden causar cambios de color en el producto, daños o desempeño anormal durante el uso del equipo.

## Limpieza de la tolva, la apiladora, cubierta trasera y el sensor CIS.

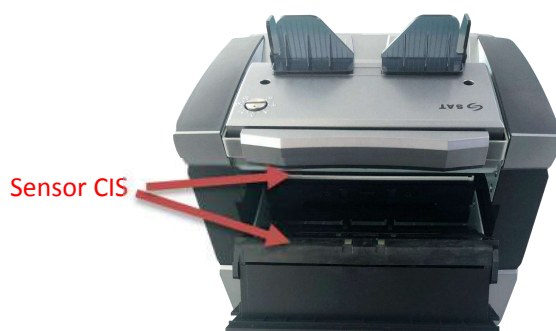
1. Limpie el sensor de alimentación y la tolva con una brocha y algodón.



2. Limpie el sensor de reinicio con una brocha y algodón.



3. Abra la cubierta trasera y limpie el ducto con una brocha y algodón, el sensor CIS con algodón.



Nota: por favor no exponga la maquina a luces fuertes, y no mantenga la máquina en ambientes de alta temperatura y humedad, porque posee varios sensores ópticos.

### Contacto:

Servicio al cliente: +57 320 644 6865    Email: [servicioalcliente@satpcs.com.co](mailto:servicioalcliente@satpcs.com.co)    Soporte técnico: +57 311 246 4349

